

METRICA

INFORME DE GESTIÓN Y MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2024

www.metrica-global.com
(+34) 91 382 05 25
themetricachange@metrica.es
Ctra. Fuencarral-Alcobendas, 20.
Edificio Auge 28049 Madrid

ÍNDICE

CARTA DE COMPROMISO 3

NUESTRA ESENCIA 4

RESUMEN 2023 5



NUESTRA ACTUACIÓN EN 2023

1 ENVIRONMENTAL 6

COMPROMISO CON EL ENTORNO · SENSIBILIZACIÓN · SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL CERTIFICADO · GHG PROTOCOL

2 SOCIAL 10

POLÍTICA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN · PLAN DE IGUALDAD · EDUCACIÓN DE CALIDAD · METRICA LAB · ACCIONES SOCIALES

3 GOVERNANCE 16

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS · GESTIÓN DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO · CÓDIGO DE CONDUCTA · CALIDAD, SEGURIDAD Y GESTIÓN · NUEVOS DOCUMENTOS

4 TRANSVERSAL 21

CERTIFICACIÓN ECOVADIS · ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE LA ONU · COMPROMISO CON LOS ODS · CERTIFICACIONES

En METRICA, reafirmamos nuestro compromiso con el respeto a todos los derechos humanos reconocidos internacionalmente, prestando especial atención a aquellos relacionados con nuestra actividad empresarial. Este compromiso se extiende a toda nuestra cadena de valor, sin importar su naturaleza ni ubicación, e incluye a todos los grupos de interés: empleados, clientes, socios comerciales y proveedores.

Nuestra declaración de derechos humanos rechaza de forma categórica el trabajo infantil y forzado, ratificando el derecho de todo niño a vivir una infancia libre de explotación y a desarrollarse de manera plena y saludable.



COMPROMISOS DE METRICA

- Cumplir con la normativa vigente y actuar conforme a estándares éticos y de conducta profesional, incluyendo los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU y los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos.
- Garantizar condiciones laborales justas y favorables, con remuneraciones basadas en el principio de retribución equitativa, asegurando también el derecho al descanso y al tiempo libre.
- Promover la igualdad de oportunidades en el acceso al empleo y en el desarrollo profesional, sin discriminación por razón de sexo, raza, religión, origen, estado civil o condición social.
- Asegurar un salario digno para todo nuestro equipo, cumpliendo y superando los mínimos establecidos por la legislación laboral y el convenio colectivo correspondiente.

Para hacer efectivo este compromiso, METRICA llevará a cabo cada año un análisis de riesgos en materia de derechos humanos, involucrando a los distintos grupos de interés y adoptando medidas para mitigar los riesgos identificados.

Además, cualquier persona de METRICA o perteneciente a nuestros grupos de interés que detecte o sospeche un incumplimiento de esta declaración podrá informarlo a través del canal de denuncias habilitado.

Somos una empresa tecnológica con más de **25 años de experiencia.** Tenemos presencia nacional e internacional, más de **850 empleados** y estamos enfocados principalmente en la consultoría, el outsourcing y el desarrollo dentro del **sector IT.**

Desde el año 2000, hemos crecido proporcionando **talento y soluciones** que impulsan la transformación digital. Nuestra metodología de trabajo se basa en **la proactividad y la flexibilidad**. Pero lo que realmente nos define es **la cercanía y el trato humano**, siempre priorizando las relaciones con nuestra comunidad.

CULTURA EVOLUCIONADA 2024

PROPÓSITO 2.0

Proporcionamos talento y soluciones tecnológicas que impulsan la transformación digital

DIGITAL MINDS THAT BOOST TRANSFORMATION

CULTURE IS OUR SOURCE CODE:

ADN (4)

CERCANÍA	FLEXIBILIDAD	PROACTIVIDAD	HUMANOS
HÁBITOS & CREENCIAS			
Colaborador(a) inspirador(a)	Orientado(a) a servicio	Innovador(a), con visión global	Confiable y Respetuoso(a)



THE METRICA CHANGE

En 2024, METRICA ha continuado impulsando su Plan de RSC y Sostenibilidad, integrando todas sus iniciativas ESG bajo el programa THE METRICA CHANGE. Este programa surge con el propósito de responder a los nuevos desafíos, expectativas y necesidades de los diferentes grupos de interés. Con ello, reforzamos nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por Naciones Unidas.

OBJETIVOS DEL PLAN DE RSC Y SOSTENIBILIDAD

- Consolidar una cultura corporativa ética, responsable y comprometida tanto a nivel interno como externo, siguiendo los principios ESG. .
- Promover entornos inclusivos y accesibles, donde la gestión de la diversidad constituya un elemento central.
- Evolucionar del concepto de RSC hacia la Sostenibilidad, posicionándola como un eje transformador dentro de la organización.
- Incorporar la Agenda 2030 en todas las actividades y procesos de la compañía. .
- Orientar la acción social de METRICA al cuidado y bienestar de las personas, con especial atención a quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad.
- Contribuir a la mejora de la salud y el bienestar de las personas, la sociedad y el planeta.

CRITERIOS ESG

Los desafíos actuales, como la sostenibilidad y el bienestar social, impulsan nuestro compromiso con la innovación tecnológica en METRICA. Estos retos nos motivan a seguir desarrollando soluciones tecnológicas que no solo resuelvan problemas inmediatos, sino que también estén alineadas con un futuro más sostenible.

A través de nuestro Plan de RSC y Sostenibilidad, estamos avanzando en la transformación digital responsable, integrando criterios ambientales, sociales, éticos y de buen gobierno corporativo (ASG) en todas nuestras iniciativas tecnológicas. Nuestra meta es impulsar el cambio positivo mediante el uso de tecnología avanzada, asegurando que nuestras soluciones no solo mejoren los procesos actuales, sino que también respeten y protejan a las futuras generaciones.

Nos enfocamos en la creación de infraestructuras tecnológicas eficientes y sostenibles, que minimicen el impacto ambiental y maximicen la eficiencia operativa. Promovemos un enfoque ético y transparente en el desarrollo y la implementación de nuestras tecnologías, reforzando la colaboración con nuestros clientes y grupos de interés para asegurarnos de que nuestras soluciones respondan a sus expectativas y necesidades.

Además, contamos con certificaciones, políticas internas y sistemas de gestión que guían nuestro trabajo, asegurando que cada solución tecnológica que desarrollamos contribuya no solo al éxito de nuestros clientes, sino también a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), fomentando un futuro donde la tecnología y la sostenibilidad vayan de la mano.

1

Environmental



COMPROMISO CON EL ENTORNO

En METRICA, mantenemos un firme compromiso con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. Somos conscientes de que, como compañía tecnológica, nuestras decisiones y operaciones generan un impacto significativo en el entorno. Por ello, trabajamos de manera constante para adoptar prácticas responsables y sostenibles en todas nuestras áreas de actuación.

METRICA impulsa una gestión eficiente y consciente de los recursos, con el objetivo de reducir al mínimo nuestra huella en el planeta.

Principales acciones para fomentar la eficiencia energética:

- Realización de estudios sobre el estado energético y desarrollo de propuestas de mejora.
- Cambio de comercializadora con el fin de mejorar nuestra huella de carbono y avanzar hacia el objetivo europeo de Net Zero para 2050.
- Implementación de labores estratégicas desde el nuevo departamento de ESG (Environmental, Social and Governance).
- Renovación, por segundo año consecutivo, del Sello Bronce de ECOVADIS.
- Mantenimiento de nuestra adhesión al Pacto Mundial de la ONU.
- Medición, por tercer año, de la Huella de Carbono siguiendo la metodología GHG Protocol.

En 2024, hemos continuado desarrollando iniciativas estratégicas y colaborativas que fortalecen nuestro compromiso ambiental. Estas acciones, integradas de forma transversal en nuestros procesos, nos permiten avanzar hacia el cumplimiento de los objetivos corporativos en materia medioambiental, en plena alineación con las mejores prácticas y estándares internacionales.

HUELLA DE CARBONO	2024
CONSUMO	
Consumo de agua	117,5 m^3
Consumo energético de electricicad	76.936 kw/h
EMISIONES (toneladas de CO_2)	
Emisiones de combustible	9,606
Emisiones de electricidad	21,726
Total	31,332

SENSIBILIZACIÓN

En METRICA, fomentamos la correcta gestión de los residuos electrónicos mediante dos enfoques: el reciclaje, realizado a través de un gestor autorizado, y la reutilización, que llevamos a cabo mediante donaciones a entidades sin ánimo de lucro, entre otras acciones. Además, promovemos la concienciación tanto de nuestros empleados como de la sociedad para un uso responsable de los recursos y una adecuada disposición de los residuos:

- Campaña "Cada gota cuenta"
- Formación y concienciación sobre el agua
- Colocación de cartelería para fomentar el uso responsable de nuestros recursos hídricos
- Merchandising ecológico a los empleados.
- Uso de portátiles reacondicionados.
- Política de cero papel: Uso de materiales ecológicos.
- Uso de equipos recargables, evitando el uso de pilas.
- Optimización de transporte.
- Fomento del uso eficiente de la electricidad.
- Publicación de noticias de medio ambiente y sostenibilidad en Intranet.
- Dos publicaciones al mes en RRSS de concienciación.
- Formación del personal de METRICA sobre nuestra medición de la Huella de Carbono.

Potenciamos la compra de productos reciclables y en general con menor generación de impactos ambientales negativos. Se prestará mayor interés por aquellos que:

- Posean certificación según la norma ISO 14001.
- Promuevan conductas eco-friendly y políticas a favor de la sostenibilidad.
- Utilicen energía renovable en la fabricación de los productos.
- Estén en procesos de descarbonización para la reducción de emisiones de CO2 en algún punto de su cadena de producción y distribución.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

En 2024, llevamos a cabo una jornada de voluntariado en el Parque Natural Sintra-Cascáis, en Lisboa, centrada en el mantenimiento del entorno y la eliminación de especies invasoras.

Esta actividad formó parte de nuestro compromiso permanente con la preservación de la biodiversidad y la promoción de un entorno saludable en este importante espacio natural.

Durante la jornada, un equipo de voluntarios de METRICA, en colaboración con la organización Plantar uma Árvore, participó en la identificación y retirada de plantas invasoras.

El encuentro finalizó con una reflexión conjunta sobre la relevancia de la conservación ambiental y el valor del compromiso comunitario para avanzar hacia la sostenibilidad.





SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL CERTIFICADO

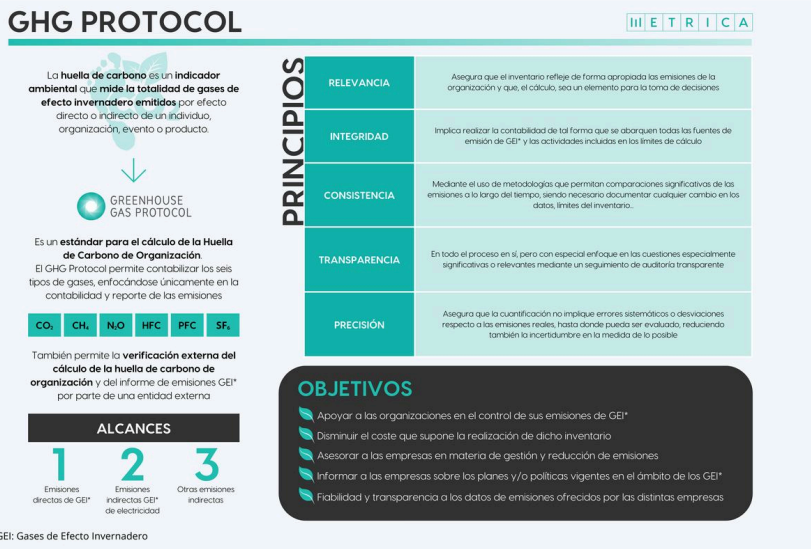
METRICA cuenta, desde 2010, con un Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo la norma **ISO 14001**. Esta certificación, que renovamos anualmente, garantiza una gestión estructurada y rigurosa de todos los aspectos ambientales asociados a nuestras actividades.

Este sistema nos permite no solo identificar y gestionar de manera eficiente los impactos ambientales derivados de nuestras operaciones, sino también impulsar acciones orientadas a la protección activa del entorno.



GHG PROTOCOL

En nuestra apuesta por reducir el impacto ambiental, METRICA ha incorporado la medición de su huella de carbono siguiendo el GHG Protocol, un estándar reconocido a nivel internacional para cuantificar y gestionar las emisiones de gases de efecto invernadero.



Desde 2022, calculamos nuestras emisiones hasta el Alcance 2, lo que abarca las emisiones indirectas derivadas del consumo eléctrico. Este análisis nos permite identificar áreas prioritarias para reducir emisiones y avanzar en nuestro compromiso con la sostenibilidad.

En 2023, reforzamos estas prácticas mediante iniciativas estratégicas que integran nuestro compromiso ambiental en todas las operaciones. Gracias a ellas, superamos nuestros objetivos en materia de sostenibilidad y afianzamos nuestro ADN como empresa responsable y comprometida con la protección del medio ambiente.

Durante 2024, hemos consolidado nuestro enfoque con un cálculo fiel y verificado de nuestras emisiones y estableciendo planes de reducción alineados con nuestros objetivos de negocio.

2
Social



2 HAMBRE CERO
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
5 IGUALDAD DE GÉNERO
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

POLÍTICA DE DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

La **Política de Diversidad, Equidad e Inclusión** de METRICA se aplica a todas las actividades de la compañía, sin importar su naturaleza ni el lugar donde se desarrollen, así como a todas las relaciones comerciales y grupos de interés.

Para garantizar su correcta implantación, METRICA supervisará el cumplimiento de esta política y evaluará periódicamente el respeto a los compromisos asumidos.

Este documento refleja el compromiso de METRICA con el cumplimiento de las leyes aplicables en los países en los que opera, así como con los principios internacionales en materia de Derechos Humanos

- **Integrar y valorar la riqueza que aporta la diversidad** de conocimientos, habilidades y experiencias de todas las personas vinculadas a la organización.
- **Rechazar de manera categórica cualquier forma de discriminación** por motivos de género, edad, discapacidad, nacionalidad, cultura, raza, creencias religiosas, orientación sexual, identidad o expresión de género, o cualquier otra condición personal, familiar, económica o social.
- **Promover condiciones laborales que eviten el acoso laboral, sexual o por razón de sexo**, estableciendo procedimientos específicos para su prevención y para la gestión de denuncias o reclamaciones.
- **Impulsar la igualdad de oportunidades y la equidad** como pilares esenciales en las políticas de recursos humanos.
- **Implementar medidas que faciliten el equilibrio entre la vida laboral y personal**, favoreciendo el desarrollo integral de las personas en los ámbitos profesional y personal.
- **Extender los compromisos de diversidad y no discriminación a todos los grupos de interés**, especialmente proveedores y contratistas, integrando criterios de diversidad en los procesos de compras y reconociendo el esfuerzo de las organizaciones que promuevan la inclusión.
- **Fomentar el uso de un lenguaje y una comunicación inclusivos.**





PLAN DE IGUALDAD

En METRICA, reafirmamos nuestro compromiso con el avance continuo hacia la igualdad de género en todas las áreas de la organización. Creemos que empoderar a las mujeres y garantizar la igualdad de oportunidades para todas las personas, independientemente de su género, es esencial. Puedes consultar más detalles sobre las medidas en nuestro **Plan de Igualdad.**

Pasos seguidos para la elaboración del I Plan de Igualdad en METRICA:

1. **Compromiso de la entidad** con la igualdad de oportunidades.
2. **Constitución de la Comisión Negociadora**, encargada de impulsar acciones de información y sensibilización dirigidas a la plantilla, así como de diseñar el diagnóstico inicial y el propio plan de igualdad.
3. **Diagnóstico de la organización** en materia de igualdad entre mujeres y hombres.
4. **Elaboración de un informe** escrito que recoge conclusiones generales y áreas de mejora, seguido del desarrollo del Plan de Acción, que incluye:
   a. **Objetivos** para garantizar la igualdad.
   b. **Medidas y acciones** positivas necesarias para alcanzar dichos objetivos.
   c. **Medios y recursos** requeridos.
   d. **Calendario** de implantación.
   e. **Responsables** de la ejecución.
   f. **Indicadores y criterios** de seguimiento.
5. **Fase de implantación**, que contempla la puesta en marcha de cada una de las medidas acordadas.
6. **Seguimiento y evaluación anual,** con el fin de detectar posibles incidencias, proponer soluciones y definir nuevas áreas de mejora.



POR CATEGORIA PROFESIONAL a 31/12/2023	TOTAL 2023	HOMBRES	MUJERES	% MUJERES
DIRECTOR Y JEFES DE PROYECTO	62	36	26	42%
CONSULTOR	12	8	4	33%
ARQUITECTO	4	3	1	25%
ADMINISTRADORES (DIVERSOS)	25	21	4	16%
TECNICOS (DIVERSOS)	34	17	17	50%
ANALISTA Y ANALISTA PROGRAMADOR	64	47	17	27%
PROGRAMADORES Y TESTER	155	133	22	14%
ADMINISTRATIVOS	24	8	16	67%
TOTAL	**380**	**273**	**107**	**28%**

POR CATEGORIA PROFESIONAL a 31/12/2024	TOTALES	HOMBRES	MUJERES	& MUJERES
DIRECTOR Y JEFES DE PROYECTO	63	41	22	35%
CONSULTOR	14	10	4	29%
ARQUITECTO	4	4	0	0%
ADMINISTRADORES (DIVERSOS)	18	13	5	28%
TÉCNICOS (DIVERSOS)	33	16	17	52%
ANALISTA Y ANALISTA PROGRAMADOR	59	44	15	25%
PROGRAMADORES Y TESTER	141	121	20	14%
ADMINISTRATIVOS	15	5	10	67%
TOTAL	**347**	**254**	**93**	**27%**

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

La diversidad y la inclusión son pilares esenciales para la Visión, Misión y éxito de METRICA. Nuestra cultura está orientada a la inclusión, y creemos que para generar valor en la sociedad, nuestra organización debe reflejar la diversidad del mundo en el que operamos. Nuestra meta es construir un entorno laboral diverso, donde todas las personas sientan un auténtico sentido de pertenencia.

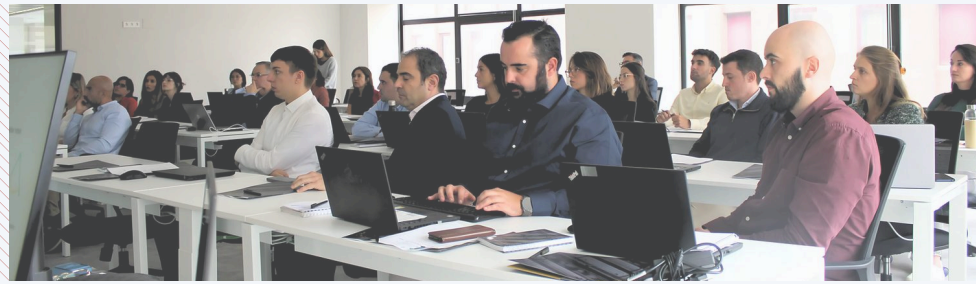
La diversidad comprende **múltiples dimensiones**: edad, género, experiencia, educación, etnia, religión y antecedentes culturales. También incluye factores como el estilo de vida y las responsabilidades familiares.

Actualmente, en METRICA contamos con profesionales de hasta **15 nacionalidades** diferentes, con edades que oscilan **entre los 21 y los 64 años**, apostando de manera decidida por el empleo joven y la formación de personas recién tituladas.

En METRICA, **defendemos la igualdad en todos sus ámbitos**, garantizando:

- Acceso al trabajo.
- Condiciones de trabajo dignas.
- Formación profesional.
- Conciliación con la vida familiar.
- Intolerancia al acoso.





OBJETIVOS CUALITATIVOS

- Integrar la perspectiva de género en la cultura organizativa de manera transversal.
- Fomentar la igualdad en todas las áreas de la compañía.
- Eliminar cualquier tipo de discriminación, directa o indirecta, en el acceso al empleo, la contratación, la formación, la promoción profesional o la retribución.
- Facilitar la conciliación entre la vida personal, familiar y laboral, impulsando la corresponsabilidad.
- Prevenir y actuar con eficacia ante situaciones de acoso sexual o por razón de sexo.
- Promover un lenguaje inclusivo, tanto en su forma verbal como visual.

OBJETIVOS CUANTITATIVOS

- Incrementar la presencia del sexo subrepresentado en la empresa.
- Reducir la segregación horizontal y vertical en los distintos niveles, grupos y categorías profesionales.
- Equilibrar la participación de mujeres y hombres en programas formativos.
- Disminuir la brecha salarial, avanzando hacia la igualdad retributiva en todas las áreas.

EDUCACIÓN DE CALIDAD

Fomentamos el desarrollo profesional de habilidades y conocimientos técnicos en nuestra plantilla. Tenemos un convenio con la plataforma de formación virtual UDEMY y contamos con un programa de desarrollo profesional para estudiantes en el cual les formamos y ofrecemos una primera experiencia en el área tecnológia, **METRICA LAB.**

La formación interna a los empleados y empleadas la ofrecemos a través de cursos gratuitos de **la plataforma online UDEMY:**

ALCANCE 2023:

En formaciones UDEMY:
- 154 Cursos realizados
- 3.058 horas de formación

En formaciones bonificadas:
- 17 Cursos realizados
- 718 horas de formación

ALCANCE 2024:

En **formaciones UDEMY**:
- **213 Cursos realizados**
- **3.831 horas de formación**

En **formaciones bonificadas:**
- **32 Cursos realizados**
- **1.078 horas de formación**





METRICA LAB

En METRICA LAB formamos a estudiantes recién graduados en ciclos superiores de **DAM, DAW y ASIR** en las herramientas y tecnologías que demandan nuestros clientes.

De entre todos los perfiles que nos hacen llegar los centros con los que colaboramos, realizamos varias entrevistas y una prueba técnica. El proceso de selección finaliza compartiendo con todos los entrevistados un feedback sobre su prueba de nivel, y seleccionando a los más destacados.

El objetivo es que nuestros programadores junior adquieran una primera experiencia profesional, acompañada de formación y un seguimiento, y que al finalizar sus prácticas se incorporen al equipo.

Desde 2015, hemos formado a más de 260 profesionales.

Al finalizar nuestra formación de METRICA LAB los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar su futuro profesional en los diferentes clientes de METRICA y, con el paso de tiempo, un gran número de ellos ha logrado integrarse en los equipos del cliente final.

ALCANCE 2023: 48 alumnos/as
ALCANCE 2024: 26 alumnos/as

ACCIONES SOCIALES

En METRICA, creemos que la tecnología tiene la capacidad de transformar realidades y contribuir al desarrollo sostenible. Como consultora tecnológica, nuestro compromiso va más allá de ofrecer soluciones innovadoras: buscamos generar un impacto positivo en la sociedad, alineándonos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



Respaldamos el **ODS 2: Hambre Cero** mediante donaciones al Banco de Alimentos, fomentando una cultura solidaria frente a la pobreza, especialmente agravada por la pandemia.

ALCANCE 2023: 830 €; equivalente a 747kg de alimentos.
ALCANCE 2024: 789 €; equivalente a 710kg de alimentos.



Nuestro compromiso con el **ODS 3: Salud y Bienestar** se materializa en iniciativas orientadas a promover hábitos de vida saludable entre nuestras personas, como la participación en carreras solidarias y actividades al aire libre. En 2024, organizamos 3 carreras sociales con presencia en Lima, Madrid y Barcelona, además de un evento de reforestación en Lisboa, un torneo de pádel en Madrid y un concurso global de pasos:

- Lima: Carrera Solidaria "Ayuda Sin Límites" ft. Fundación IKUAL
- Madrid: Carrera Popular "Muévete por la Diabetes" ft. Diabetes Madrid & Fundación Novo Nordisk
- Santiago de Chile: Carrera "MAGIK" ft. Fundación Nuestros Hijos
- Barcelona: "CorreBlau" ft. Aprenem Autisme



ALCANCE 2023: 59 voluntarios/as
ALCANCE 2024: 180 voluntarios/as



CARE MONTH

En METRICA, creemos firmemente que **el bienestar de las personas es un pilar fundamental para el crecimiento sostenible** de la compañía. Nuestro compromiso social no se limita únicamente a ofrecer soluciones tecnológicas innovadoras, sino que también se extiende a apoyar causas solidarias y a cuidar la salud física y emocional de nuestros equipos.

Con esta visión, nació en 2024 el **Care Month**, una iniciativa global que se consolidó como un programa clave dentro de nuestras acciones sociales, alineado con nuestros valores corporativos y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Este proyecto refleja la convicción de METRICA de que la tecnología, la sostenibilidad y las personas están profundamente conectadas.

Por un lado, busca generar un **impacto positivo en la sociedad**, destinando recursos y esfuerzos a causas que mejoran la vida de colectivos en situación de vulnerabilidad.

Por otro, promueve una c**ultura interna basada en la salud, la actividad física y el equilibrio personal**, impulsando hábitos que fortalecen la motivación, la energía y la cohesión de nuestros equipos.

En un entorno empresarial cada vez más exigente, consideramos que el bienestar de nuestros empleados es esencial para construir una organización sólida y resiliente.

A través de iniciativas como el Care Month, fomentamos la práctica deportiva, el autocuidado y la integración entre compañeros, generando una comunidad que comparte un objetivo común: crecer juntos mientras contribuimos al desarrollo social y medioambiental.

IMPACTO DEL CARE MONTH





Durante el mes de noviembre de 2024, todas las sedes de METRICA a nivel global participaron en actividades diseñadas para promover la salud y el compromiso social de forma simultánea. Este doble enfoque hizo del Care Month una propuesta única que combina solidaridad y bienestar personal, reforzando nuestra identidad corporativa.

La actividad central fue el **Concurso Virtual de Acumulación de Pasos**, en el que los empleados registraron su actividad diaria –ya fuera caminando o corriendo– a través de una plataforma digital. Este reto global generó una sana competencia entre compañeros y equipos, fomentando la constancia y el espíritu de superación.

Además, METRICA impulsó la **participación en carreras solidarias y eventos benéficos** en distintas ciudades, destinando los fondos recaudados a causas sociales relacionadas con la salud, la inclusión y el medio ambiente:

- Cursa Bombers (Barcelona)
- Carrera y Caminata Popular por la Diabetes (Madrid)
- Corrida por los Niños con Cáncer (Chile)
- Carrera Ayuda Sin Límites (Perú)
- Acción de Reforestación (Portugal)

Además, para animar a los empleados a alcanzar sus metas, METRICA ofreció a toda la plantilla 3 meses gratuitos de la aplicación **Running Coach**, una herramienta basada en la IA que diseña planes de entrenamiento personalizados.

El Care Month también incluyó un **Torneo de Pádel After-work**, realizado en la sede central de Madrid. Este evento sirvió como una oportunidad para estrechar lazos entre compañeros en un ambiente relajado y divertido, fortaleciendo la cohesión interna y el trabajo en equipo.

La edición 2024 del Care Month se ha convertido en **una de las iniciativas internas más relevantes de METRICA**, tanto por su alcance como por el impacto generado en los empleados y en la sociedad. Este proyecto logró movilizar a cientos de colaboradores en nuestras sedes internacionales, creando una red global de participación y solidaridad.

	INSCRITOS	PARTICIPANTES FINALES	HORAS DE VOLUNTARIADO	KILOMETROS
MADRID	41	33	132	170
BARCELONA	25	19	76	100
PERU	35	35	140	175
CHILE	15	15	60	75
PORTUGAL	10	10	70	50
VIRACE	62	40	964,74	2568,31
TOTALES	**188**	**152**	**1442,74**	**3138,31**

Para evaluar los resultados, se realizaron **encuestas de satisfacción** que reflejaron un alto grado de compromiso y motivación:

- **100%** volvería a participar en futuras ediciones.
- **95,6%** valoró estas actividades como muy importantes dentro de la cultura corporativa.
- Los **comentarios** destacaron la excelente organización, el refuerzo de vínculos entre compañeros y la satisfacción de contribuir a causas solidarias mientras se promueve la salud.

SPEED-DATING CON FEMCODERS F5

En abril de 2024, METRICA organizó una jornada especial en colaboración con **Femcoders**, un bootcamp dedicado a reducir la brecha de género en el sector tecnológico y a fomentar la empleabilidad femenina en este ámbito.

El evento se desarrolló en nuestras oficinas y dio inicio con una **Masterclass impartida por el formador de METRICA LAB**, centrada en desarrollo web, buenas prácticas y consejos técnicos para impulsar el crecimiento profesional de las participantes.

Posteriormente, se llevó a cabo una dinámica de **Speed Dating**, en la que voluntarios y voluntarias de METRICA participaron en rondas de entrevistas rápidas con las alumnas del programa. El objetivo: brindarles una primera experiencia en procesos de selección, ofrecerles feedback personalizado y orientarlas en la mejora de sus currículums.

- Número de femcoders participantes = 21
- Número de voluntarios totales = 24

Con esta iniciativa, METRICA reafirma su compromiso con **la igualdad de género y el talento femenino en tecnología**, contribuyendo a construir un sector más inclusivo y diverso.





PARTICIPACIÓN EN EVENTOS EXTERNOS

En METRICA, consideramos que la participación en eventos externos es fundamental para mantenernos a la vanguardia de la industria tecnológica y enriquecer nuestros conocimientos.

Entre las actividades más destacadas, participamos en **seminarios organizados por la Cámara de Madrid**, orientados a actualizar nuestros conocimientos en áreas estratégicas para el negocio:

- **El papel de la Mujer en la Economía Digital**, donde se abordó la importancia de fomentar el talento femenino en el sector IT, la visibilidad de referentes y la equidad de género.
- **Compliance y regulación en la ciberseguridad empresarial,** un espacio dedicado a analizar los desafíos normativos que enfrenta el sector tecnológico en materia de seguridad de la información.

Asimismo, habilitamos un **punto de recogida** en nuestras oficinas para recolectar productos de higiene y limpieza destinados a las **familias afectadas por la DANA:**

- **5 cajas de mascarillas FFP2**
- **2 rollos grandes de papel de cocina super-absorbente**
- **8 paquetes de guantes de limpieza**
- **6 packs de bolsas de basura de distintos tamaños**
- **6 velas perfumadas**
- **12 cajas de cerillas**
- **5 packs de bayetas de limpieza**



Estas acciones reflejan el compromiso de METRICA con su entorno, mostrando que nuestra contribución va más allá de la tecnología.

3

Governance



CRITERIOS DE GOBERNANZA

Para METRICA, la sostenibilidad implica no solo apostar por la eficiencia y la innovación tecnológica, sino también garantizar un modelo de buen gobierno, transparencia y ética empresarial. Nuestro enfoque se centra en reforzar la colaboración y el diálogo con todos nuestros grupos de interés, asegurando que las soluciones tecnológicas que desarrollamos respondan a sus expectativas y necesidades de manera responsable y coherente.

PREVENCIÓN DE DELITOS

METRICA es plenamente consciente de la importancia de actuar con honestidad y bajo principios éticos, tanto en las relaciones internas como en las que mantenemos con clientes, proveedores y demás grupos de interés.

Nuestro éxito a largo plazo se sustenta en ofrecer servicios y productos de calidad, siendo ciudadanos corporativos responsables y éticos.

Este compromiso implica desarrollar nuestros negocios sin aceptar prácticas indebidas ni operaciones poco fiables, reforzando nuestra vocación de profesionalidad y ética empresarial.



- Adoptamos una política de tolerancia cero frente a la corrupción, prohibiendo expresamente cualquier forma de soborno o práctica ilícita en todas nuestras relaciones comerciales. Esto incluye la prohibición de comisiones ilegales, pagos indebidos u otras ventajas no éticas.

- Trabajamos para prevenir la comisión de delitos, especialmente aquellos relacionados con fraude, corrupción, soborno o conflictos de interés, asegurando en paralelo el cumplimiento estricto de la normativa vigente en materia penal, de prevención del fraude y anticorrupción.

- Rechazamos conductas anticompetitivas, tales como abuso de posición dominante o actos que falseen la libre competencia.

- Implementamos normas internas, procedimientos y protocolos que garantizan un control adecuado y una gestión integral orientada a la prevención de delitos, el fraude y la corrupción, regulando las actividades bajo el principio de respeto a la ley y la defensa de los valores éticos y la responsabilidad social.

- Definimos competencias específicas que aseguren el funcionamiento efectivo del Sistema Antifraude de la compañía, evitando cualquier conflicto de interés entre los empleados y la empresa en su relación con proveedores, clientes, contratistas o terceros.

- Reforzamos las medidas para prevenir el blanqueo de capitales en el marco de nuestras operaciones nacionales e internacionales.

- Desarrollamos programas de formación y divulgación dirigidos a los empleados, con el objetivo de consolidar una cultura corporativa basada en la ética y el cumplimiento normativo.



GESTIÓN DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

Nuestros procesos y metodologías cuentan con certificaciones que avalan el cumplimiento de las normas de calidad más exigentes.

METRICA mantiene un firme compromiso con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. Desde hace años, disponemos de un Sistema de Gestión Ambiental certificado, orientado a identificar, prevenir y reducir los impactos que nuestra actividad pueda generar sobre el entorno.

Con el tiempo, este sistema y la implicación de METRICA en materia de sostenibilidad empresarial se han fortalecido, adaptándose a las nuevas demandas sociales con el objetivo de generar un impacto positivo en las personas y en el planeta.

Ofrecemos a nuestros clientes soluciones y servicios innovadores, respaldados por altos estándares de calidad, seguridad y eficacia.

Como garantía adicional, METRICA se somete de manera periódica a auditorías y certificaciones que validan la correcta implementación y mejora continua de nuestros sistemas de gestión, reforzando así la confianza y la transparencia ante nuestros grupos de interés.

Applus
ISO 37301
SGC-0023/25
Systems Certification

CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código de Conducta está dirigido a todos los directivos y empleados de la compañía, quienes deben ajustar su comportamiento a los estándares definidos en este documento.

Asimismo, también se aplica a todas aquellas personas que actúen en nombre, interés o representación de METRICA, quienes deberán cumplir con las pautas aquí establecidas.

Este código es conocido por nuestros clientes, proveedores, asesores y demás entidades que mantienen relación con METRICA, quienes son debidamente informados por la compañía acerca de su contenido.

Además, el Código de Conducta está disponible para cualquier persona interesada en conocer los principios y valores que rigen a METRICA, así como para quienes deseen comunicar posibles incumplimientos.

Para garantizar su cumplimiento, contamos con un sistema de vigilancia y control que supervisa la correcta aplicación del código.

A su vez, cualquier persona destinataria o conocedora del mismo puede informar sobre una posible vulneración a través de nuestro canal de denuncias, gestionado directamente por el órgano de control competente.



PRINCIPIOS Y VALORES

Nuestros valores de conducta se dividen en los siguientes principios:

1. Cumplimiento de la legalidad
2. Protección de la información
3. Integridad y transparencia en la actuación
4. Respeto por las personas y los derechos humanos
5. Protección del medioambiente

PÓLITICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y GESTIÓN

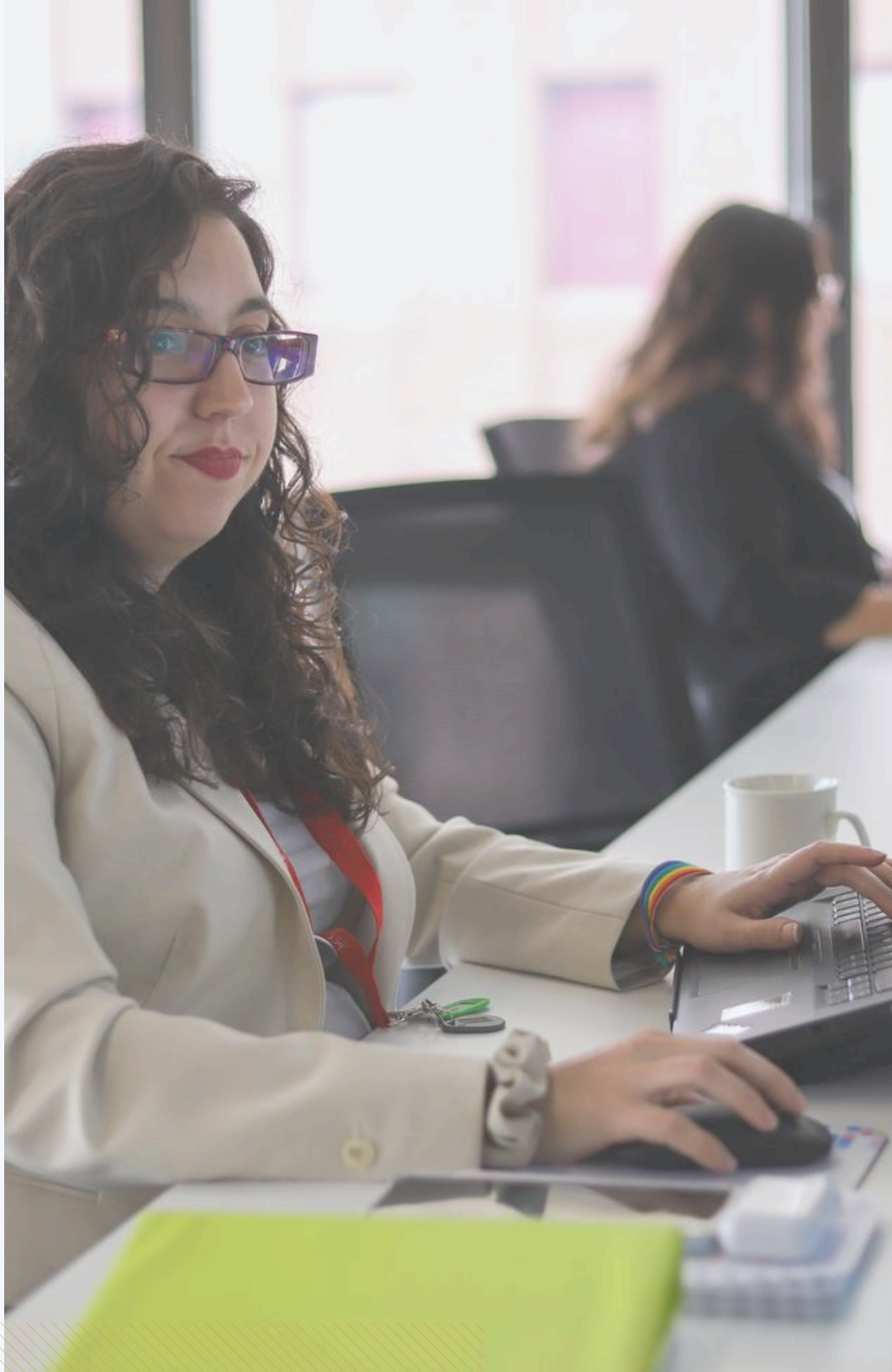
METRICA asume el compromiso de ofrecer soluciones de máxima calidad, garantizando la seguridad de la información y aplicando un enfoque integral en la gestión de sus servicios. La compañía incorpora los principios de calidad, sostenibilidad y seguridad en todos sus proyectos, cumpliendo con estándares internacionales como **ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000-1, ISO 27001, ISO 37301,** así como el Protocolo GHG.

En materia de calidad, METRICA orienta sus esfuerzos hacia la mejora continua de procesos, con el objetivo de satisfacer e incluso superar las expectativas de sus clientes. Para ello, prioriza la eficiencia operativa, la innovación tecnológica y la formación continua del personal, bajo un enfoque preventivo que garantice la reducción de errores y una gestión eficaz de incidencias.

En cuanto a la seguridad de la información, METRICA cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) que asegura la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos frente a amenazas internas y externas. Se aplican medidas estrictas para garantizar el cumplimiento normativo y la continuidad operativa de los sistemas críticos, además de promover la concienciación y formación en esta materia.

Respecto a la sostenibilidad y el impacto ambiental, METRICA aplica prácticas responsables en todas sus operaciones. La compañía alinea su estrategia con criterios ambientales, fomentando el uso eficiente de recursos y la minimización de residuos. Asimismo, impulsa una cultura basada en el liderazgo, la participación activa y la responsabilidad compartida.

Este enfoque integral refuerza el compromiso de METRICA con la calidad, la seguridad y la sostenibilidad, en beneficio de sus clientes, la sociedad y el entorno.



NUEVOS DOCUMENTOS

Durante 2024, METRICA ha seguido reforzando su marco de gobernanza corporativa, impulsando la creación y actualización de documentos clave que consolidan nuestro compromiso con la transparencia, la ética y la sostenibilidad.

Estos materiales no solo establecen lineamientos internos, sino que también reflejan nuestra identidad como organización responsable y alineada con los valores ESG (Environmental, Social & Governance).

Entre los hitos más relevantes de este año, destaca la elaboración, publicación y difusión de nuestro propio Curso de Igualdad y Contra el Acoso Sexual, un programa de formación obligatoria para todo el personal de METRICA.

Este curso tiene como objetivo garantizar que todos los empleados comprendan y apliquen los principios fundamentales para la prevención del acoso y la promoción de un entorno laboral seguro, inclusivo y respetuoso. Además, se han desarrollado documentos estratégicos que resultan esenciales para consolidar la cultura corporativa de METRICA, así como para guiar la actuación interna y externa de la compañía.

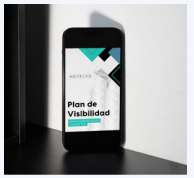
El Departamento de Marketing ha tenido una participación activa en su elaboración, contribuyendo tanto en la definición de contenidos como en el diseño visual y la estrategia de comunicación para su correcta implementación y difusión.

La creación y difusión de estos documentos refuerza la estrategia de METRICA de integrar la sostenibilidad, la igualdad y la responsabilidad corporativa en todos los niveles de la organización. Asimismo, son un reflejo de nuestra voluntad de mantenernos en constante evolución, adaptándonos a los retos actuales y fortaleciendo los cimientos de una empresa ética, transparente y comprometida con su entorno.

- **Memoria de Sostenibilidad 2023:** documento que recoge nuestros avances, logros y compromisos en materia de sostenibilidad durante el ejercicio anterior, ofreciendo una visión clara y transparente de nuestro impacto ambiental, social y de gobernanza.



- **Plan de Visibilidad** (Departamento de Marketing): estrategia orientada a posicionar la marca METRICA, fortaleciendo su presencia en el mercado y reforzando la comunicación de nuestros valores corporativos.



- **Manual de Buenas Prácticas Medioambientales**: guía interna que establece recomendaciones y procedimientos para minimizar nuestro impacto ambiental y promover prácticas sostenibles en todas las áreas de la empresa.



- **Manual de Marca:** documento que define los lineamientos sobre imagen corporativa, identidad visual y uso coherente de los elementos gráficos de METRICA, asegurando una comunicación sólida y uniforme.



- **"Celebremos con Orgullo":** material centrado en la inclusión y diversidad en materia LGTBI, con el objetivo de sensibilizar, educar y promover un entorno laboral en el que todas las personas se sientan respetadas y valoradas.



- **Plan de Igualdad**: herramienta estratégica que establece medidas concretas para garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, reforzando nuestro compromiso con la equidad en el ámbito profesional.





4 Transversal

CERTIFICACIÓN ECOVADIS

En METRICA, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social corporativa.

En el año 2023, conseguimos por primera vez la certificación de bronce otorgada por EcoVadis como empresa sostenible, consolidando un importante avance en esta materia. Este reconocimiento reflejó nuestras acciones en sostenibilidad, ética empresarial y buen gobierno corporativo.

EcoVadis, una de las plataformas líderes en la evaluación de criterios ESG a nivel global, analiza nuestro desempeño en estas áreas clave, proporcionándonos indicadores y oportunidades de mejora.

Obtener esta certificación no solo nos posiciona como una compañía comprometida con el bienestar del entorno, sino que también nos impulsa a continuar perfeccionando nuestras prácticas en sostenibilidad de manera constante.

En el año 2024, hemos vuelto a recabar toda esta información a nivel de sostenibilidad empresarial a fin de renovar esta certificación. El certificado fue renovado a posteriori con un nuevo sello de bronce en febrero de 2025.

BRONZE | Top 35%
ecovadis
Sustainability Rating
FEB 2025



PACTO MUNDIAL DE LA ONU

En METRICA, continuamos reforzando nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con un enfoque especial en el programa Target Gender Equality, reafirmando así nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Este programa nos permite fortalecer las políticas de igualdad de género, definir metas ambiciosas en esta materia y compartir experiencias con otras organizaciones para impulsar transformaciones reales. En METRICA, consideramos que la igualdad de género no es únicamente un objetivo, sino una prioridad estratégica para garantizar un entorno laboral inclusivo y equitativo.

Estos avances reflejan nuestra determinación de posicionar a METRICA como una compañía que contribuye activamente a la construcción de un futuro más sostenible y justo. Seguiremos trabajando para mantener los más altos estándares en sostenibilidad y responsabilidad social.

UN GLOBAL COMPACT
TARGET GENDER EQUALITY

COMPROMISO CON LOS ODS

En METRICA, mantenemos un firme compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impulsados por las Naciones Unidas, integrando la sostenibilidad en cada dimensión de nuestra actividad. A través de nuestras políticas y acciones, buscamos generar un impacto positivo en la sociedad, el medio ambiente y la economía, conscientes de que el desarrollo sostenible es una responsabilidad esencial y compartida.

Desde la gestión responsable de los recursos hasta la apuesta por la igualdad de género y la reducción de emisiones de carbono, nuestro objetivo es garantizar la transparencia en nuestros avances y consolidar un camino hacia un futuro más sostenible.

En METRICA, creemos que la sostenibilidad no es una elección, sino un compromiso ineludible. Nuestro propósito es inspirar un cambio positivo en el ámbito empresarial y contribuir a la construcción de un mundo más equitativo, próspero y respetuoso con el medio ambiente.





¿QUÉ ENTENDEMOS POR SOSTENIBILIDAD?

En METRICA estamos convencidos de que la tecnología digital es una fuente de oportunidades y progreso para todos. Combinada con la dimensión humana, crea un círculo virtuoso que beneficia al conjunto de la sociedad.

Nuestra contribución es:

Sostenible
Porque tenemos una visión a largo plazo, ya sea en el ejercicio de nuestras actividades o apoyando a nuestros clientes en su transformación digital.

Humana
Porque llevamos a cabo proyectos que promueven la inclusión digital, el trabajo en equipo, la igualdad de oportunidades y la integración social.

Inteligente
Porque sabemos anticiparnos y entender los desafíos de la tecnología digital para evaluar mejor su impacto en los objetivos de sostenibilidad de nuestros clientes e indicarles el mejor camino a seguir.

CERTIFICACIONES

Nuestros procesos y metodologías están respaldados por certificaciones que garantizan el cumplimiento de las normas más exigentes.

METRICA pone a disposición de todas las partes interesadas, que así lo requieran, su Política de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, su Política de Seguridad de la Información y su Política de Gestión del Servicio.



ISO 9001
Sistema de gestión de la calidad en los procesos de METRICA.

ISO 14001
Sistema de Gestión Ambiental Global

ISO 20000
Gestión de servicios en Tecnologías de la Información

ISO 27001
Seguridad de la Información en Tecnologías de la Información.

Como muestra de transparencia y garantía, nos sometemos de forma periódica a auditorías y procesos de certificación que validan la eficacia de nuestros sistemas de gestión.

Estas certificaciones reflejan nuestro compromiso por mantener los más altos estándares de calidad, seguridad y sostenibilidad, brindándonos la confianza necesaria para seguir innovando y mejorando continuamente.

En METRICA, trabajamos con un firme propósito: ser un socio confiable y estratégico para nuestros clientes, apostando por la excelencia en cada aspecto de nuestra actividad.

Seguiremos avanzando en el camino de la mejora continua y la sostenibilidad, agradeciendo la confianza de todas las partes interesadas que nos acompañan en esta trayectoria.

TECHNOLOGY IS THE POWER THAT

TRANSFORMS IDEAS INTO INNOVATION,

TURNING CHANGE INTO A POSSIBILITY

AND INNOVATION INTO THE KEY

FOR A BETTER FUTURE.



THE METRICA CHANGE