

INFORME DE GESTIÓN Y MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2023



www.metrica.es
(+34) 91 382 05 25
thetricachange@metrica.es
Ctra. Fuencarral-Alcobendas, 20.
Edificio Auge 28049 Madrid



ÍNDICE

CARTA DE COMPROMISO

NUESTRA ESENCIA

RESUMEN 2023



NUESTRA ACTUACIÓN EN 2023

1

ENVIRONMENTAL

COMPROMISO CON EL ENTORNO

SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL CERTIFICADO

GHG PROTOCOL

SENSIBILIZACIÓN

2

SOCIAL

POLÍTICA DE DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

PLAN DE IGUALDAD

EDUCACIÓN DE CALIDAD

METRICA LAB

ACCIONES SOCIALES

3

GOVERNANCE

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

GESTIÓN DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

CÓDIGO DE CONDUCTA

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y GESTIÓN

4

TRANSVERSAL

CERTIFICACIÓN ECOVADIS

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE LAS ONU

COMPROMISO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

CERTIFICACIONES

Métrica se compromete a respetar todos los derechos humanos internacionalmente reconocidos, y en especial a los que afectan a nuestra actividad empresarial. Este compromiso se aplica a toda la cadena de valor de la empresa con independencia de su naturaleza, del lugar donde se desarrollen, y considerando todos los grupos de interés, incluida la plantilla, clientes, socios comerciales y proveedores.

Esta declaración de derechos humanos condena al trabajo infantil forzado de manera categórica, reafirmando el derecho de cada niño a una infancia libre de explotación y a un desarrollo pleno y saludable.

COMPROMISOS DE METRICA

- Cumplir con la normativa y de acuerdo con estándares éticos y de conducta profesional, entre ellos los Diez Principios de UN Global Compact y los Principios Rectores sobre las Empresas y los DD.HH.
- Asegurar unas condiciones de trabajo justas y favorables, con remuneraciones basadas en el principio de retribución justa del trabajo y garantiza el derecho al descanso y al tiempo libre.

- Proporcionar igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo y en la promoción profesional, sin discriminación por razón de sexo, raza, religión, origen, estado civil, o condición social.
- Garantizamos un salario digno para todos nuestros empleados, cumpliendo y mejorando los mínimos establecidos tanto por el estatuto de los trabajadores como por el convenio colectivo.

Para garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos en esta declaración, Métrica llevará anualmente a cabo un análisis de riesgos en derechos humanos, involucrando en este proceso a los diferentes grupos de interés, y llevando a cabo medidas para mitigar los riesgos identificados.

Además, todas las personas de Métrica y sus grupos de interés que tengan conocimiento o sospecha de algún incumplimiento de los compromisos adquiridos en esta declaración podrán comunicarlo a través del canal de denuncias.

Métrica es consultora de negocio, integración de sistemas, servicios y soluciones TI. Somos una comunidad creativa construida para romper los límites.

En Métrica estamos comprometidos con la Sociedad de la información y el desarrollo tecnológico. Entre nuestros objetivos se encuentran el continuo crecimiento y convertirnos en un partner de negocio y tecnología cada día más sólido, basándonos en el talento y espíritu innovador de nuestro equipo humano.

NUESTRA ESENCIA 2023 EN RESUMEN



PROPÓSITO

Creer aportando soluciones y calidad en servicios tecnológicos, tanto a personas como a empresas, para que puedan desarrollarse y alcanzar su excelencia.



VISIÓN

Destacar como líderes en tecnología, proporcionando un valor tangible y sostenible en un entorno empresarial dinámico.



MISIÓN

Entender las necesidades de cada cliente y ofrecer servicios especializados y recursos de alta calidad para aprovechar al máximo oportunidades tecnológicas.



VALORES

- Íntegra
- Audaz
- Fuerte
- Sostenible

THE METRICA CHANGE

En 2023 Métrica ha continuado trabajando en su Plan de RSC y Sostenibilidad, unificando toda su actividad ESG bajo el programa THE METRICA CHANGE. La creación de este programa tiene el objetivo de dar respuesta a los nuevos retos, expectativas y necesidades de sus diferentes grupos de interés. De este modo, contribuimos activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

OBJETIVOS DEL PLAN DE RSC Y SOSTENIBILIDAD



Seguir trabajando por una cultura corporativa ética, comprometida y responsable interna y externamente, siguiendo criterios ESG.



Fomentar entornos inclusivos y accesibles donde la gestión de la diversidad sea un pilar esencial.



Avanzar en la nomenclatura de RSC hacia el concepto de Sostenibilidad como rol transformador en la organización.



Integrar la Agenda 2030 en las actividades de la compañía.



Orientar la acción social de Métrica hacia el cuidado de las personas, especialmente en aquellas en situación de vulnerabilidad.



Contribuir a mejorar la salud y el bienestar de las personas, de la sociedad y del planeta.

CRITERIOS ESG

Los desafíos actuales, como la sostenibilidad y el bienestar social, impulsan nuestro compromiso con la innovación tecnológica en [Nombre de la Consultora]. Estos retos nos motivan a seguir desarrollando soluciones tecnológicas que no solo resuelvan problemas inmediatos, sino que también estén alineadas con un futuro más sostenible.

A través de nuestro Plan de RSC y Sostenibilidad, estamos avanzando en la transformación digital responsable, integrando criterios ambientales, sociales, éticos y de buen gobierno corporativo (ASG) en todas nuestras iniciativas tecnológicas. Nuestra meta es impulsar el cambio positivo mediante el uso de tecnología avanzada, asegurando que nuestras soluciones no solo mejoren los procesos actuales, sino que también respeten y protejan a las futuras generaciones.

Nos enfocamos en la creación de infraestructuras tecnológicas eficientes y sostenibles, que minimicen el impacto ambiental y maximicen la eficiencia operativa. Promovemos un enfoque ético y transparente en el desarrollo y la implementación de nuestras tecnologías, reforzando la colaboración con nuestros clientes y grupos de interés para asegurarnos de que nuestras soluciones respondan a sus expectativas y necesidades.

Además, contamos con certificaciones, políticas internas y sistemas de gestión que guían nuestro trabajo, asegurando que cada solución tecnológica que desarrollamos contribuya no solo al éxito de nuestros clientes, sino también a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), fomentando un futuro donde la tecnología y la sostenibilidad vayan de la mano.



1

Environmental



COMPROMISO CON EL ENTORNO

En Métrica, estamos profundamente comprometidos con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente. Entendemos que, como empresa tecnológica, nuestras decisiones y operaciones tienen un impacto significativo en el entorno, y por ello, trabajamos constantemente para ser más responsables y conscientes en nuestras prácticas.

Métrica promueve una gestión eficiente y responsable de los recursos, minimizando de esta manera su impacto en el planeta.

Principales actuaciones para el fomento de la eficiencia energética:

- Estudio del estado energético y elaboración de propuestas de mejora.
- Actualización de un nuevo manual de buenas prácticas que atienda de manera más completa la electricidad, sus consumos, recomendaciones.
- Cambio de comercializadora para mejorar nuestra huella de carbono y poder llegar a la propuesta europea en el 2050 de NetCero.
- Creación del departamento ESG (Environmental, Social and Governance).
- Primer año en la consecución del Sello Bronce de ECOVADIS.
- Adhesión al Pacto Mundial de la ONU.
- Por segundo año medimos la Huella de Carbono mediante la metodología de GHG protocol.

En 2023, hemos continuado implementando iniciativas estratégicas y colaborativas que refuerzan nuestro compromiso ambiental. Estas acciones, integradas de manera transversal en nuestros procesos, nos permiten avanzar hacia el cumplimiento de los objetivos corporativos que compartimos en materia medioambiental, alineándonos así con las mejores prácticas y estándares internacionales.

	2022	2023	Diferencia
CONSUMO			
Consumo de agua	29 m3	17,5 m3	11,5 m3 (-39,7%)
Consumo energético de electricidad	45.410 kWh	52.067 kWh	6.657 kWh (+14,65%)
EMISIONES			
Emisiones de combustible	9,28 tCO2	10,91 tCO2	1,79 tCO2 (+17,5%)
Emisiones de electricidad	13,87 tCO2	14,87 tCO2	1 tCO2 (+7,2%)
Total	23,15 tCO2	25,78 tCO2	2,79 tCO2 (+11,3%)

SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL CERTIFICADO

Métrica dispone de un sistema de Gestión medioambiental certificado mediante la norma **ISO 14.001** desde 2010. Esta certificación, que renovamos anualmente, asegura una gestión sistemática y rigurosa de todos los aspectos ambientales relacionados con nuestras actividades.

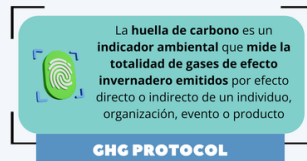
Gracias a este sistema, no solo identificamos y gestionamos de manera eficiente los impactos ambientales que se generan en nuestras operaciones, sino que también fomentamos activamente la protección del medio ambiente.



GHG PROTOCOL

En nuestra búsqueda constante por minimizar nuestro impacto, hemos implementado la medición de nuestra huella de carbono utilizando el GHG Protocol, un estándar internacionalmente reconocido para cuantificar y gestionar las emisiones de gases de efecto invernadero.

GHG PROTOCOL



Es un estándar para el cálculo de la **Huella de Carbono de Organización**.

El GHG Protocol permite contabilizar los seis tipos de gases, enfocándose únicamente en la contabilidad y reporte de las emisiones

CO₂ CH₄ N₂O HFC PFC SF₆

También permite la **verificación externa del cálculo de la huella de carbono de organización** y del informe de emisiones GEI* por parte de una entidad externa

ALCANCES

1	2	3
Emisiones directas de GEI*	Emisiones indirectas GEI* de electricidad	Otras emisiones indirectas

*GEI: Gases de Efecto Invernadero

PRINCIPIOS



RELEVANCIA	Asegura que el inventario refleje de forma apropiada las emisiones de la organización y que, el cálculo, sea un elemento para la toma de decisiones
INTEGRIDAD	Implica realizar la contabilidad de tal forma que se abarquen todas las fuentes de emisión de GEI* y las actividades incluidas en los límites de cálculo
CONSISTENCIA	Mediante el uso de metodologías que permitan comparaciones significativas de las emisiones a lo largo del tiempo, siendo necesario documentar cualquier cambio en los datos, límites del inventario...
TRANSPARENCIA	En todo el proceso en sí, pero con especial enfoque en las cuestiones especialmente significativas o relevantes mediante un seguimiento de auditoría transparente
PRECISIÓN	Asegura que la cuantificación no implique errores sistemáticos o desviaciones respecto a las emisiones reales, hasta donde pueda ser evaluado, reduciendo también la incertidumbre en la medida de lo posible

OBJETIVOS

- Apoyar a las organizaciones en el control de sus emisiones de GEI*
- Disminuir el coste que supone la realización de dicho inventario
- Asesorar a las empresas en materia de gestión y reducción de emisiones
- Informar a las empresas sobre los planes y/o políticas vigentes en el ámbito de los GEI*
- Fiabilidad y transparencia a los datos de emisiones ofrecidos por las distintas empresas

MÉTRICA

Desde 2022, calculamos nuestras emisiones hasta el **Alcance 2**, lo que incluye las emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad. Este análisis nos permite identificar áreas clave para la reducción de nuestras emisiones y seguir avanzando en nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Durante 2023, hemos reforzado estas prácticas con iniciativas estratégicas que integran nuestro compromiso medioambiental en todas nuestras operaciones. Estas acciones nos permiten no solo cumplir, sino superar nuestros objetivos corporativos en materia de sostenibilidad, demostrando nuestra responsabilidad como líderes en el sector tecnológico y nuestro compromiso con la protección del medio ambiente.

SENSIBILIZACIÓN

Reciclamos y reutilizamos nuestros residuos electrónicos. El reciclaje se realiza a través de un gestor autorizado, y la reutilización a través de la donación a entidades sin ánimo de lucro, entre otros. A su vez, concienciamos a nuestros empleados y a la sociedad a hacer un uso responsable de los residuos. Se han realizado **campañas de sensibilización**:

- Formación de "Segregación de Residuos".
- Merchandising a los empleados ecológico.
- Portátiles reacondicionados.
- Política de cero papel: Uso de materiales ecológicos.
- Uso de equipos recargables, evitando el uso de pilas.
- Optimización de transporte.
- Fomento del uso eficiente de la electricidad.
- Publicación de noticias de medio ambiente y sostenibilidad en Intranet.
- Dos publicaciones al mes en RRSS de concienciación.
- Formación del personal de Métrica sobre nuestra medición de la Huella de Carbono.

Potenciamos la compra de productos reciclables y en general con menor generación de impactos ambientales negativos. Se prestará mayor interés por aquellos que:

- Posean certificación según la norma ISO 14.001.
- Promuevan conductas eco-friendly y políticas a favor de la sostenibilidad.
- Utilicen energía renovable en la fabricación de los productos.
- Estén en procesos de descarbonización para la reducción de emisiones de CO2 en algún punto de su cadena de producción y distribución.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

En 2023, realizamos en Lisboa, en el Parque Natural Sintra-Cascais, una jornada de mantenimiento del entorno y eliminación de especies invasoras.

Este evento fue parte de nuestros esfuerzos continuos por preservar la biodiversidad y fomentar un entorno saludable en este valioso espacio natural.

Durante la jornada, un grupo de voluntarios de Métrica, junto con la organización Plantar uma árvore, trabajó en la identificación y retirada de plantas invasoras.

La jornada culminó con una reflexión colectiva sobre la importancia de la conservación y el compromiso comunitario hacia la sostenibilidad.



2

Social



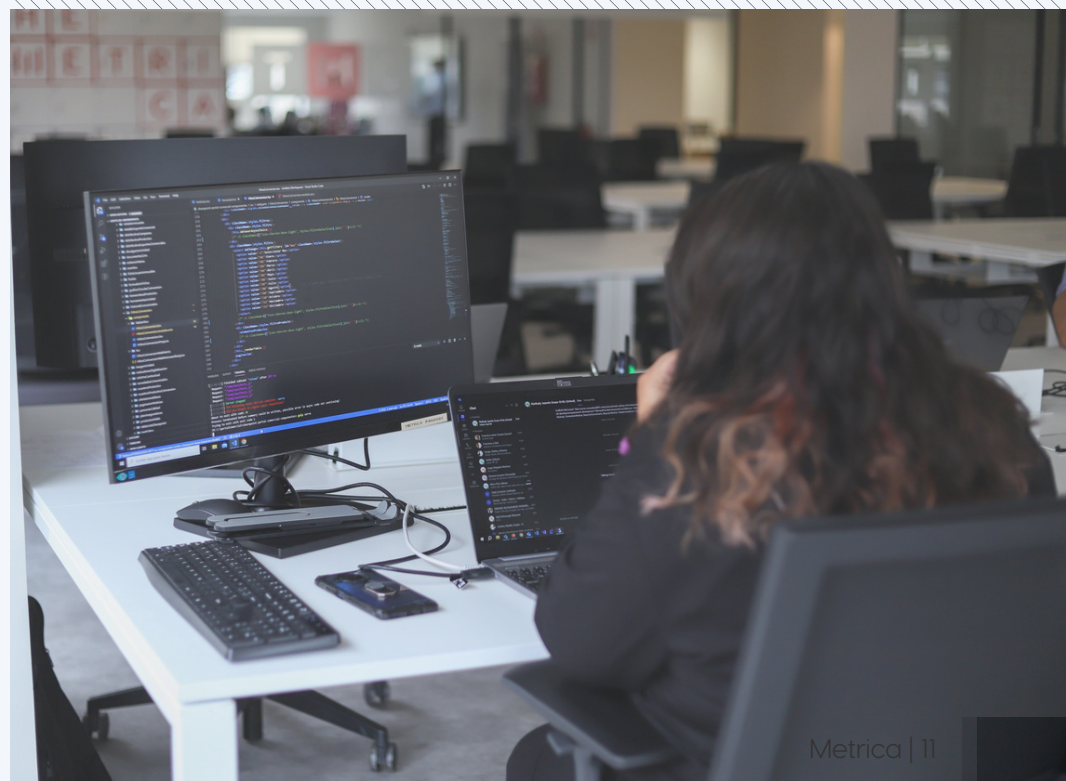
POLÍTICA DE DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

La **Política de diversidad, equidad e inclusión** se aplica a todas las actividades de Métrica con independencia de su naturaleza y del lugar donde se desarrollen, así como a todas sus relaciones comerciales y grupos de interés.

Para su correcta implantación, la entidad velará por el correcto cumplimiento de la Política y evaluará de forma periódica el respeto de los compromisos establecidos en la misma.

La **Política** suscribe el compromiso de Métrica con el cumplimiento de las leyes aplicables en los países en los que opera, así como con los dictámenes internacionales en materia de Derechos Humanos.

- **Integrar y valorar la riqueza que aporta la diversidad** de conocimientos, habilidades y experiencias diferentes de todas las personas vinculadas a la organización.
- **Rechazar de manera expresa cualquier discriminación** por razón de género, edad, discapacidad, nacionalidad o cultura, raza, creencias religiosas, orientación sexual, identidad, expresión de género o por cualquier otra condición personal, familiar, económica o social.
- **Promover condiciones de trabajo que eviten el acoso laboral, sexual y por razón de sexo arbitrando** procedimientos específicos para su prevención, así como para dar cauce a las denuncias o reclamaciones.
- **Impulsar la igualdad de oportunidades y la equidad** como eje central en las políticas de recursos humanos.
- Proporcionar medidas que favorezcan el **equilibrio entre el trabajo y la vida personal** de todas las personas para que puedan desarrollarse tanto a nivel profesional como personal.
- **Extender compromisos de diversidad y no discriminación** a todos los grupos de interés, especialmente a proveedores y contratistas, a través de la integración de la diversidad en los procesos de compras, reconociendo el esfuerzo de aquellas organizaciones que promuevan la diversidad y la inclusión.
- **Promover un lenguaje y comunicación inclusiva.**



PLAN DE IGUALDAD

En Métrica, estamos comprometidos con el progreso continuo hacia la igualdad de género en todas las facetas de nuestra empresa. Creemos firmemente que empoderar a las mujeres y garantizar la igualdad de oportunidades para todos los géneros es fundamental. Puedes ver más detalles sobre las medidas de igualdad en nuestro **Plan de Igualdad**.

Los pasos que se han seguido para desarrollar el **I Plan de Igualdad** de oportunidades entre mujeres y hombres, de Métrica son los siguientes:

1. Compromiso de la entidad.

2. Constitución de la Comisión negociadora.

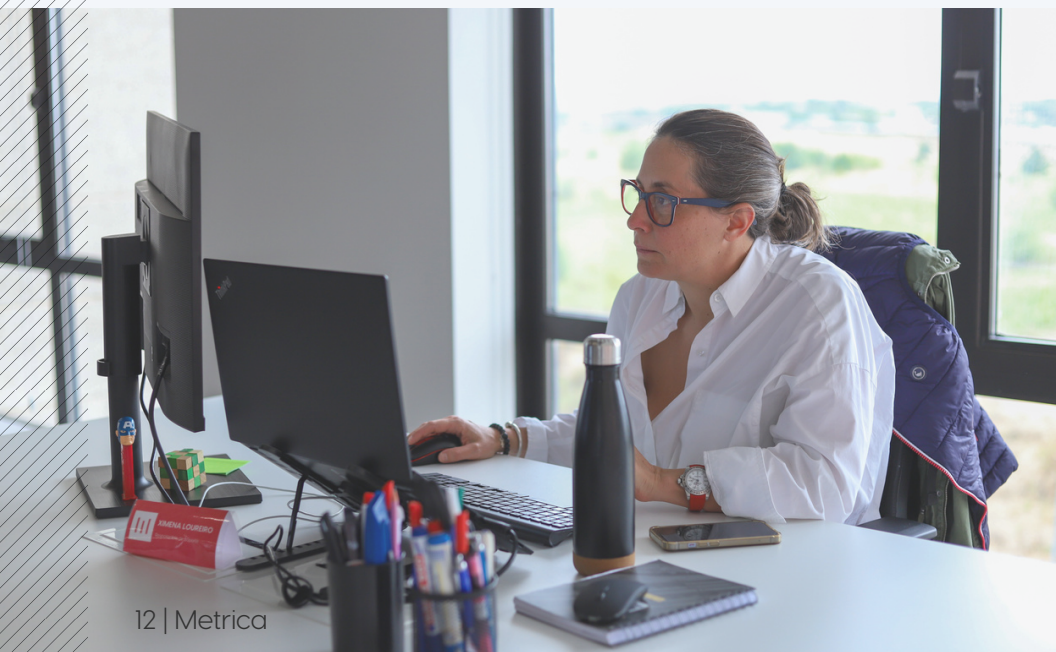
- Esta comisión tiene la responsabilidad de impulsar acciones de información y sensibilización de la plantilla, así como diseñar el diagnóstico de situación previo y el plan de igualdad.
- Diagnóstico de la organización en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Tras el análisis se ha elaborado un **informe escrito** que recoge las conclusiones generales y las áreas de mejora y redactado el **Plan de acción** donde:

- **Se establecen los objetivos** a alcanzar para hacer efectiva la igualdad, las medidas y acciones positivas necesarias para conseguir los objetivos señalados, medios y recursos, un calendario de implantación, las personas o grupos responsables de su realización e indicadores y/o criterios de seguimiento de las acciones.
- Se inicia la **fase de implantación**, que consistirá en la ejecución de cada una de las medidas acordadas.
- Y anualmente, **se realizará el seguimiento y evaluación**, que permitirá identificar problemas que puedan aparecer aportando así soluciones y áreas de mejora.

POR CATEGORIA PROFESIONAL a 31/12/2023	TOTAL 2023	HOMBRES	MUJERES	% MUJERES
DIRECTOR Y JEFES DE PROYECTO	62	36	26	42%
CONSULTOR	12	8	4	33%
ARQUITECTO	4	3	1	25%
ADMINISTRADORES (DIVERSOS)	25	21	4	16%
TECNICOS (DIVERSOS)	34	17	17	50%
ANALISTA Y ANALISTA PROGRAMADOR	64	47	17	27%
PROGRAMADORES Y TESTER	155	133	22	14%
ADMINISTRATIVOS	24	8	16	67%
TOTAL	380	273	107	28%

POR CATEGORIA PROFESIONAL a 31/12/2022	TOTAL 2022	HOMBRES	MUJERES	% MUJERES
DIRECTOR Y JEFES DE PROYECTO	44	25	19	43%
CONSULTOR	14	10	4	29%
ARQUITECTO	2	2	0	0%
ADMINISTRADORES (DIVERSOS)	34	27	7	21%
TECNICOS (DIVERSOS)	49	29	20	41%
ANALISTA Y ANALISTA PROGRAMADOR	62	48	14	23%
PROGRAMADORES Y TESTER	90	74	16	18%
ADMINISTRATIVOS	18	6	12	67%
TOTAL	313	221	92	28%



REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

La diversidad y la inclusión son fundamentales para nuestra Visión, Misión y éxito de nuestro negocio. Nuestra cultura es

inclusiva por naturaleza y para crear valor en la sociedad nuestra organización debe de ser un reflejo del mundo en el que operamos. Nuestra ambición general es construir un lugar de trabajo diverso con un sentido único de pertenencia.

La diversidad abarca tanto la edad, el género, la experiencia, la educación, le etnia, la religión, y los antecedentes culturales. El estilo de vida y las responsabilidades familiares son otras dimensiones críticas.

En la actualidad, en **Métrica, contamos con profesionales de hasta 15 nacionalidades** distintas, con **edades comprendidas entre los 21 y los 64 años** apostando por empleo joven y la formación de los recién titulados.

En Métrica apostamos de forma enérgica por la igualdad en todos sus ámbitos:

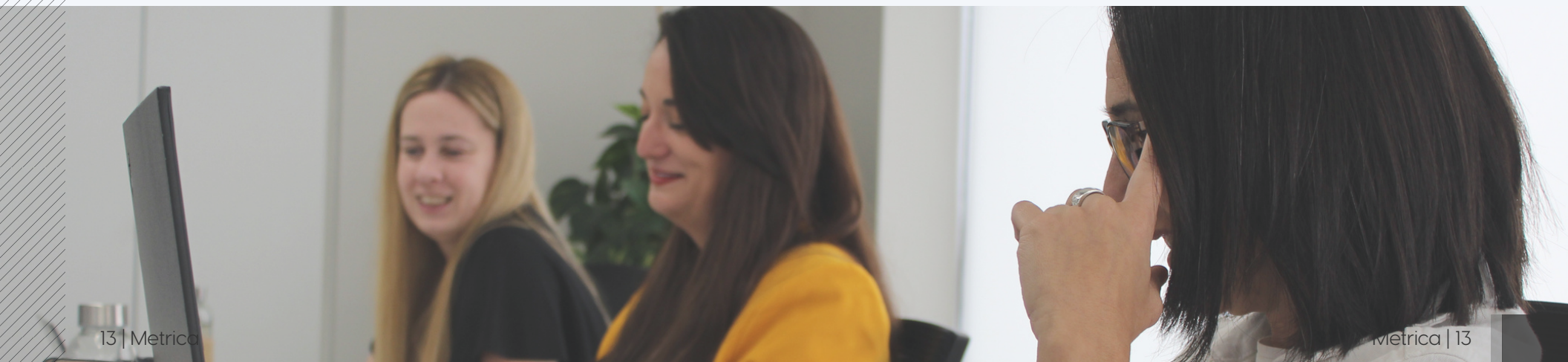
- Acceso al trabajo.
- Condiciones de trabajo dignas.
- Formación profesional.
- Conciliación con la vida familiar.
- Intolerancia al acoso.

OBJETIVOS CUALITATIVOS

- Integrar la perspectiva de género transversalmente en la cultura de la entidad.
- Promover la igualdad en todas las áreas de la organización.
- Eliminar cualquier tipo de discriminación, directa o indirecta en el acceso al empleo, la contratación, la formación, la promoción profesional o las retribuciones.
- Facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de las personas que integran la plantilla, fomentando la corresponsabilidad.
- Prevenir y actuar con eficiencia en los casos de acoso sexual y acoso por razón de sexo.
- Velar por un uso inclusivo del lenguaje verbal y visual.

OBJETIVOS CUANTITATIVOS

- Aumento del porcentaje del sexo subrepresentado en la empresa.
- Disminución de la segregación horizontal y vertical existentes en los distintos niveles, grupos y categorías profesionales.
- Equilibrar el nº de mujeres y hombres que acceden a cursos formativos.
- Disminución de la brecha salarial, buscando alcanzar la igualdad retributiva en todas las áreas.



EDUCACIÓN DE CALIDAD

Fomentamos el desarrollo profesional de habilidades y conocimientos técnicos en nuestra plantilla. Tenemos un convenio con la plataforma de formación virtual **UDEMY** y contamos con un programa de desarrollo profesional para estudiantes en el cual les formamos y ofrecemos una primera experiencia en el área tecnología, **Metrica Lab**.

La formación interna a los empleados y empleadas la ofrecemos a través de cursos gratuitos de la **plataforma online UDEMY**:

ALCANCE 2022:

En formaciones UDEMY:

- 119 Cursos realizados.
- 1.941 horas de formación.

En formaciones bonificadas:

- 18 Cursos realizados.
- 427 horas de formación.

ALCANCE 2023:

En **formaciones UDEMY**:

- **154 Cursos realizados.**
- **3.058 horas de formación.**

En **formaciones bonificadas**:

- **17 Cursos realizados.**
- **718 horas de formación.**



METRICALAB

En **Metrica Lab** formamos a estudiantes recién graduados en ciclos superiores de DAM, DAW y ASIR en las herramientas y tecnologías que demandan nuestros clientes.

De entre todos los perfiles que nos hacen llegar los centros con los que colaboramos, realizamos varias entrevistas y una prueba técnica. El proceso de selección finaliza compartiendo con todos los entrevistados un feedback sobre su prueba de nivel, y seleccionando a los más destacados.

El objetivo es que nuestros programadores junior adquieran una primera experiencia profesional, acompañada de formación y un seguimiento, y que al finalizar sus prácticas se incorporen a nuestro equipo.

Desde 2015, hemos formado a más de 240 profesionales.

Al finalizar nuestra formación de Métrica LAB los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar su futuro profesional en los diferentes clientes de Métrica y con el paso de tiempo, demostrando su valor, un gran número de ellos ha logrado integrarse en los equipos del cliente final.

ALCANCE 2022: 43 alumnos/as

ALCANCE 2023: 48 alumnos/as



ACCIONES SOCIALES

En Métrica, entendemos que la tecnología tiene el poder de transformar realidades y contribuir al desarrollo sostenible. Como consultora de tecnología, nuestro compromiso va más allá de ofrecer soluciones innovadoras; buscamos generar un impacto positivo en la sociedad alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En particular, nos enfocamos en los ODS 2 y 3. A través de nuestras iniciativas, trabajamos para:

Apoyamos el **ODS 2: Hambre Cero** mediante donaciones al Banco de Alimentos, promoviendo una cultura de solidaridad frente a la pobreza exacerbada por la pandemia.

ALCANCE 2022: 295€.

ALCANCE 2023: 230€. Al finalizar esta campaña, Métrica duplicó la donación, aportando la donación un total de **830 €; equivalente a 747kg de alimentos.**

Nuestro compromiso con el **ODS 3: Salud y Bienestar** se refleja en iniciativas que promueven un estilo de vida saludable entre nuestros empleados y empleadas, como la participación en carreras solidarias y actividades al aire libre. En 2023 organizamos tres carreras sociales, teniendo presencia en Lima, Madrid y Barcelona. Las carreras en las que participamos tienen un fin social:

- Madrid: Contra el Cáncer
- Barcelona: Autismo
- Lima:

ALCANCE 2022: 15 voluntarios/as

ALCANCE 2023: 59 voluntarios/as



3

Governance



CRITERIOS DE GOBERNANZA

Para Metrica, la sostenibilidad no es solo un compromiso con la eficiencia y la innovación tecnológica, sino también con el buen gobierno, la transparencia y la ética. Nos enfocamos en fortalecer la colaboración y el diálogo con nuestros grupos de interés, asegurando que nuestras soluciones tecnológicas estén alineadas con las expectativas y necesidades de todos los involucrados.

PREVENCIÓN DE DELITOS

Métrica consciente de los requerimientos de actuar siempre con honestidad y de manera ética aplicable a las relaciones internas como las relaciones externas con clientes, proveedores y todas las partes interesadas.

El éxito a largo plazo de la misma depende de ofrecer servicios y productos de calidad y de ser ciudadanos responsables y éticos. Ampliando nuestros negocios sin la aceptación de impagos indebidos o de poca fiabilidad, respaldando nuestro compromiso de ética y profesionalidad.

Rechazamos toda forma de corrupción aplicando un criterio de tolerancia cero respecto a cualquier incumplimiento.

- Se prohíbe el soborno y la corrupción en todas las relaciones comerciales que se establezcan. Comisiones ilegales o cualquier otro pago o ventaja ilegal o no ético.
- Perseguir la comisión de hechos delictivos, con especial atención a aquellos que puedan suponer fraude, corrupción, soborno o conflictos de interés y, en paralelo, exigir el compromiso y cumplimiento integral de la normativa vigente en materia penal y de prevención del fraude y anticorrupción.
- Se prohíben conductas anticompetitivas: abuso de posición y falseamiento de la libre competencia por actos desleales.
- Implementar normas internas, procedimientos y protocolos de actuación y decisión adecuados para el control y gestión integral de la prevención de los delitos y contra el fraude, corrupción, soborno o conflictos de interés, regulando las actividades en base al principio de respeto de la ley así como en la promoción y defensa de los valores y principios de responsabilidad social.
- Establecer que las competencias garanticen los adecuados mecanismos de control y el correcto funcionamiento del Sistema antifraude de la entidad.
- Exige que todos sus empleados eviten cualquier conflicto entre sus propios intereses y los intereses de la Empresa al tratar con proveedores, clientes, contratistas o cualquier otra persona fuera de la Compañía y en la conducción de sus propios negocios.
- Prevenir el blanqueo de capitales en el ejercicio de sus actividades, sus negocios y sus relaciones, tanto nacionales como internacionales.
- Desarrollar programas de difusión y formación para los empleados con la finalidad de desarrollar una cultura de ética empresarial y de cumplimiento de la ley





GESTIÓN DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

Nuestros procesos y metodologías están certificados bajo las más estrictas normas de calidad.

Métrica es una empresa preocupada por la sostenibilidad y el medio ambiente. Desde hace años tenemos implantado y certificado un sistema de gestión ambiental basado en identificar, prevenir y reducir los impactos ambientales que pueda generar nuestra actividad.

En estos años, tanto el sistema de gestión ambiental como la implicación de la compañía en la sostenibilidad empresarial han ido ampliándose y adaptándose a las demandas sociales, con el fin de generar un impacto positivo en las personas y el planeta.

Ofrecemos a nuestros clientes soluciones y servicios innovadores y con altos estándares de calidad y eficacia.

Como muestra de garantía y confianza para nuestros clientes, nos sometemos periódicamente a auditorías y certificaciones de nuestros sistemas de gestión.

CÓDIGO DE CONDUCTA

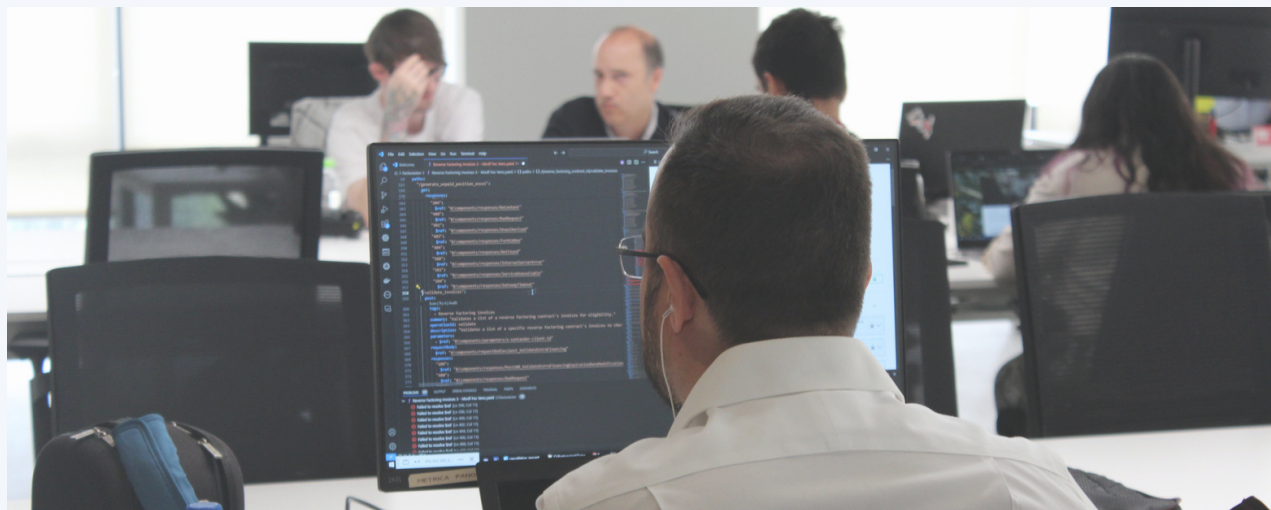
El Código de Conducta va dirigido a los/as directivos/as y empleados/as de la empresa, que deberán ajustar su conducta a los estándares establecidos en el mismo. Asimismo, son destinatarios/as del código todas las personas que actúen en interés o en nombre y representación de la agencia, que deberán ajustar su conducta a los estándares del código.

El Código de Conducta **es conocido por nuestros clientes, proveedores, asesores y demás personas u organizaciones** que se relacionan con Métrica.

Todas estas personas y entidades están informadas por Métrica del contenido del presente documento. Además, el Código de Conducta también va dirigido a cualquier persona que quiera conocer los principios y valores por los que se rige MÉTRICA y que decida poner en conocimiento de esta cualquier infracción.

Contamos con un sistema de vigilancia y control que verifica el cumplimiento del Código de Conducta. Además, siempre que un/a destinatario/a o conocedor/a del código quiera poner en conocimiento de la agencia una posible vulneración del mismo, podrá dirigirse directamente a el órgano de control a través del canal de denuncias.

PRINCIPIOS Y VALORES



Nuestros valores de conducta se dividen en los siguientes principios:

1. **Cumplimiento de la legalidad**
2. **Protección de la información**
3. **Integridad y transparencia en la actuación**
4. **Respeto por las personas y los derechos humanos**
5. **Protección del medioambiente**



POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y GESTIÓN

Métrica, como empresa especializada en tecnologías de la información, se compromete a ofrecer soluciones de alta calidad, garantizando la seguridad de la información y un enfoque integral en la gestión de sus servicios. La organización integra los principios de calidad, sostenibilidad y seguridad en todos sus proyectos, ajustándose a las normativas internacionales **ISO 9001, ISO 14001, 20000-1, ISO 27001, y el Protocolo GHG.**

En materia de **calidad**, Métrica se orienta hacia la mejora continua de sus procesos, buscando siempre satisfacer y superar las expectativas de sus clientes. Para ello, se priorizan la eficiencia operativa, la innovación tecnológica y el compromiso con la formación del personal, todo ello respaldado por un enfoque basado en la prevención de errores y la gestión efectiva de incidencias.

La **seguridad de la información** es un pilar esencial. Métrica adopta un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) que protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, frente a amenazas tanto internas como externas. Se implementan medidas rigurosas para el cumplimiento de la normativa vigente y para garantizar la continuidad de los sistemas críticos, promoviendo además la concienciación y formación en este ámbito.

Por último, en cuanto a la **sostenibilidad y el impacto ambiental**, Métrica se compromete a reducir su huella de carbono y a implementar prácticas responsables en todas sus actividades. Alinea su estrategia con criterios ambientales, promoviendo el uso eficiente de recursos y la minimización de residuos. La compañía fomenta una cultura de liderazgo, participación y responsabilidad compartida en todos los niveles, asegurando que la mejora continua sea parte integral de sus operaciones.

Este enfoque holístico refuerza el compromiso de Métrica con la calidad, la seguridad y la sostenibilidad, en beneficio tanto de sus clientes como del entorno.

4

Transversal



CERTIFICACIÓN ECOVADIS

En Métrica, estamos comprometidos con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social corporativa.

Este año, hemos dado un importante paso en esa dirección al obtener nuestra primera **certificación ESG de Ecovadis**. Este logro refleja nuestras iniciativas orientadas a la sostenibilidad, la ética empresarial y el buen gobierno.

Ecovadis, una de las principales plataformas de calificación de ESG a nivel mundial, evalúa nuestro desempeño en estas áreas clave, aportándonos datos y puntos de mejora. Esta certificación nos posiciona como una empresa comprometida con el bienestar de nuestro entorno y nos impulsa a seguir mejorando de forma continua en nuestras prestaciones en materia de sostenibilidad.



ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL

Por otro lado, nos hemos unido al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, con especial enfoque en el programa Target Gender Equality, reafirmando nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Este programa nos brinda la oportunidad de fortalecer nuestras políticas de igualdad de género, establecer metas ambiciosas en este ámbito y compartir experiencias con otras empresas para impulsar cambios significativos. Creemos que la igualdad de género no es solo una meta, sino una prioridad estratégica para crear un entorno laboral inclusivo y equitativo.



United Nations
Global Compact

Estos avances reflejan nuestro objetivo de posicionar a Métrica como una compañía que contribuye activamente a la construcción de un **futuro más sostenible y justo**. Seguiremos trabajando para mantener altos estándares en sostenibilidad y responsabilidad social.



COMPROMISO CON LOS ODS

En Métrica, asumimos un compromiso firme con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas**, integrando la sostenibilidad en cada aspecto de nuestra actividad. A través de nuestras políticas y acciones, buscamos generar un impacto positivo en la sociedad, el medio ambiente y la economía, reconociendo que el desarrollo sostenible es una responsabilidad compartida y esencial.

Desde nuestra gestión responsable de los recursos hasta nuestro compromiso con la igualdad de género y la reducción de nuestras emisiones de carbono, nuestro objetivo es transparentar nuestros esfuerzos y avanzar hacia un futuro más sostenible.

En Métrica, creemos firmemente que la sostenibilidad no es solo una opción, sino una responsabilidad compartida. Nuestro propósito es inspirar un cambio positivo en la comunidad empresarial y contribuir a construir un mundo más equitativo, próspero y respetuoso con el medio ambiente.



¿QUÉ ENTENDEMOS POR SOSTENIBILIDAD?

En Métrica estamos convencidos de que la tecnología digital es una fuente de oportunidades y progreso para todos. Combinada con la dimensión humana, crea un círculo virtuoso que beneficia al conjunto de la sociedad.

Nuestra contribución es:



Sostenible

Porque tenemos una visión a largo plazo, ya sea en el ejercicio de nuestras actividades o apoyando a nuestros clientes en su transformación digital.



Humana

Porque llevamos a cabo proyectos que promueven la inclusión digital, el trabajo en equipo, la igualdad de oportunidades y la integración social.



Inteligente

Porque sabemos anticiparnos y entender los desafíos de la tecnología digital para evaluar mejor su impacto en los objetivos de sostenibilidad de nuestros clientes e indicarles el mejor camino a seguir.



CERTIFICACIONES

Nuestros procesos y metodologías están certificados bajo las más estrictas normas.

Métrica informa de la existencia de una Política de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, una Política de Seguridad de la información y de una Política de Gestión del Servicio a disposición de todas las partes interesadas pertinentes que soliciten su conocimiento.



ISO 9001

Sistema de gestión de la calidad en los procesos de Métrica.



ISO 14001

Sistema de Gestión Ambiental Global



ISO 20000

Gestión de servicios en Tecnologías de la Información



ISO 27001

Seguridad de la Información en Tecnologías de la Información.

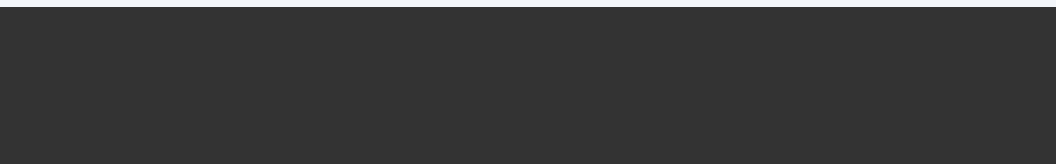
Como muestra de garantía y confianza para nuestros clientes nos sometemos periódicamente a auditorías y certificación de nuestros sistemas de gestión.

Estas certificaciones validan nuestros esfuerzos por mantener los más altos estándares en nuestros servicios y nos brindan la confianza para seguir innovando y mejorando continuamente.

En Métrica, estamos comprometidos con la excelencia en cada aspecto de nuestro trabajo y buscamos ser un socio confiable y valioso para nuestros clientes. Seguiremos avanzando en nuestro camino hacia la mejora continua y la sostenibilidad, y agradecemos a todas las partes interesadas que confían en nosotros y nos acompañan en esta trayectoria.



TECHNOLOGY IS **THE POWER** THAT
TRANSFORMS IDEAS INTO INNOVATION,
TURNING CHANGE INTO A POSSIBILITY
AND INNOVATION INTO THE KEY
FOR A BETTER FUTURE.





THE METRICA CHANGE