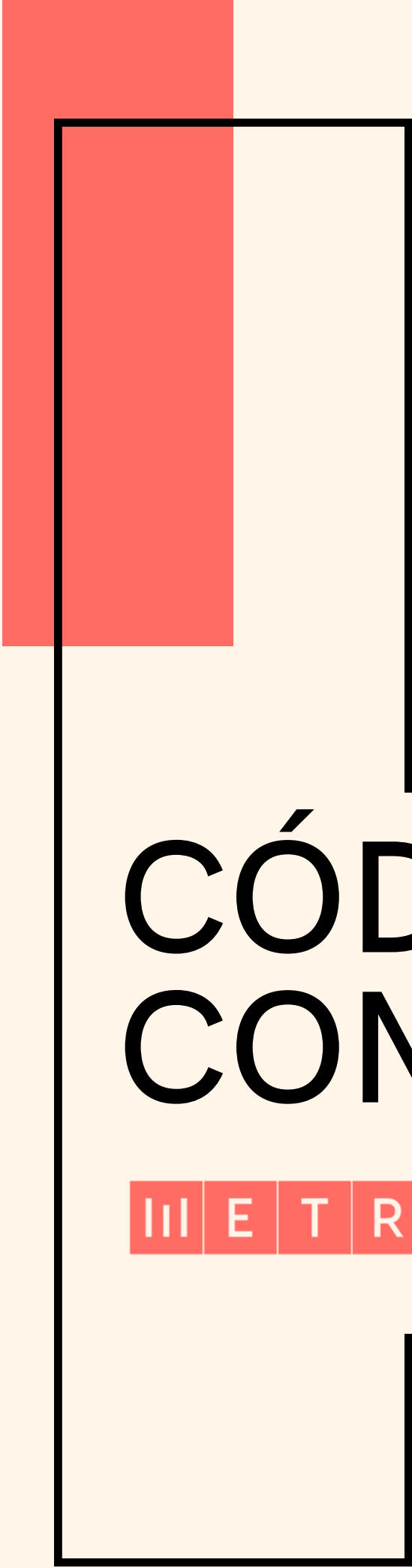


A thick red vertical bar is positioned on the left side of the page. A black outline, resembling a large 'L' or a frame, starts from the top of the red bar, extends to the right, then down, and finally back to the left, enclosing the text area.

CÓDIGO DE CONDUTA

III E T R I C A

INDICE



>	<u>QUE EMPRESA É A METRICA?</u>	03
>	<u>"METRICA. EMPRESA ÉTICA."</u>	05
>	<u>QUALIDADE</u>	05
>	<u>MEIO AMBIENTE, R.S.C. E SUSTENTABILIDADE</u>	06
>	<u>CUMPRIMENTO LEGAL</u>	07
>	<u>SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</u>	07
>	<u>DIREITOS HUMANOS</u>	08
>	<u>DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL</u>	09
>	<u>PROFISSIONALISMO</u>	09
>	<u>INTEGRIDADE</u>	10
>	<u>NORMAS ANTICORRUPÇÃO</u>	10
>	<u>CANAL DE DENÚNCIAS</u>	11
>	<u>SISTEMA DISCIPLINAR</u>	11
>	<u>APLICAÇÃO DO CÓDIGO</u>	11



Que empresa é a METRICA?

A METRICA é uma empresa comprometida com a sociedade da informação e com o desenvolvimento tecnológico, cujos objetivos são o crescimento contínuo e tornar-se, para os seus clientes, um parceiro de negócio e tecnologia cada vez mais sólido, com base no talento e no espírito inovador da sua equipa humana.

Aposta nas tecnologias mais inovadoras, graças à sua vasta experiência na sua integração e à cooperação com os principais fabricantes de tecnologia do mercado, o que lhe permite oferecer aos seus clientes soluções certificadas, inovadoras e fiáveis.

CULTURA, MISSÃO, VISÃO E VALORES

Somos uma empresa consciente e sensibilizada para os benefícios que uma cultura empresarial honesta, íntegra, ética e ambientalmente responsável traz tanto para as pessoas como para a organização.

Com mais de 20 anos de experiência no setor, a METRICA construiu uma cultura empresarial que se reflete claramente na nossa visão, missão e valores.



MISSÃO

Compreender as necessidades individuais de cada cliente e a oferecer serviços de consultoria especializados e recursos de alta qualidade, para tirar o máximo partido das oportunidades tecnológicas.



VISÃO

Com uma abordagem próxima, flexível, proativa e humana, aspiramos a destacar-nos como líderes em tecnologia, proporcionando um valor tangível e sustentável num ambiente empresarial dinâmico.



Proporcionar talento e soluções tecnológicas que impulsionem a transformação digital.



- PRÓXIMOS
Construímos relações de confiança
- FLEXÍVEIS
Adaptamo-nos a cada desafio
- PROATIVOS
Inovamos ao resolver desafios
- HUMANOS
Cultura organizacional centrada nas pessoas





"METRICA, empresa ética"

Uma empresa robusta e sólida é guiada por um comportamento honesto, íntegro e ético em toda a organização. O objetivo é que este modelo de conduta traga valores e princípios que estejam presentes no dia a dia da empresa.

O Código de Conduta Ética é um conjunto de diretrizes vinculativas para todos os colaboradores, dirigentes e membros, independentemente da sua função. Tal como se aplica aos membros da organização, também se aplica a parceiros, fornecedores, subcontratados, clientes ou outros que mantenham relações jurídicas com a METRICA.

Como prova do nosso compromisso com a melhoria contínua e o foco na excelência, contamos com um sistema de gestão integrado composto por cinco normas: **ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000-1, ISO 27001 e ISO 37301**

OS NOSSOS PRINCÍPIOS



QUALIDADE

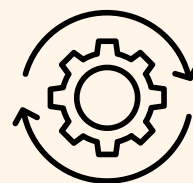
A METRICA considera como principais objetivos satisfazer plenamente as necessidades dos seus clientes e cumprir com as suas expectativas e requisitos. A estrutura do sistema foi construída em torno desses objetivos com o propósito de oferecer um serviço de elevada qualidade.



Os clientes são inquiridos anualmente



Recolhemos o seu feedback



São implementadas melhorias nos processos e procedimentos sempre que necessário



Esta melhoria contínua permite uma prestação cada vez mais completa, que resolve e minimiza os incidentes da forma mais rápida e eficiente possível.



MEIO AMBIENTE, R.S.C. E SUSTENTABILIDADE

A METRICA está comprometida em desenvolver todas as suas atividades com respeito pelo ambiente e pelo contexto social em que atua, cumprindo com as expectativas relativas a valores e serviços que a sociedade deposita na empresa.



Para cumprir e contribuir, definimos objetivos para reduzir o consumo de matérias-primas. Para isso, utilizamos materiais reciclados e reutilizados.

GREENHOUSE GAS PROTOCOL

Calculamos a nossa pegada de carbono com o objetivo de alcançar uma maior eficiência no uso de recursos nas nossas instalações, e promovemos a **sensibilização ambiental entre colaboradores, fornecedores, etc.



THE METRICA CHANGE

Como motor impulsionador das nossas iniciativas ambientais, formativas e sociais, destacamos o nosso projeto  THE METRICA CHANGE, através do qual promovemos e demos visibilidade aos seguintes marcos:

- Relatório de sustentabilidade e cálculo da pegada de carbono desde 2022, com candidatura à avaliação de sustentabilidade empresarial EcoVadis, que avalia práticas ESG (ambientais, sociais e de governança)
- MetricaLab, a nossa proposta formativa desde 2015
- Diversas colaborações com entidades que apoiam causas sociais

O objetivo de todas estas ações é continuar a melhorar em todos os aspetos da nossa atividade empresarial, contribuindo, assim, para a mudança que o planeta tanto necessita.



CUMPRIMENTO LEGAL

A METRICA cumpre com toda a legislação em vigor. Para tal, realiza uma análise dos riscos potenciais que possam afetar a organização, reduzindo assim qualquer possibilidade de ilegalidade.

Em conjunto com ferramentas como o canal de denúncias, disponível para todas as partes interessadas, transmitimos a transparência e confiança necessárias para estabelecer um negócio seguro, baseado no cumprimento da lei.



Um exemplo claro disso é o compromisso com a prevenção, segurança e saúde no trabalho, cuja taxa de sinistralidade foi nula em 2023, tendo inclusive recebido felicitações da Mutua Universal também em 2021 pela inexistência de acidentes.

Na METRICA, fornecemos aos nossos colaboradores todas as medidas necessárias para que desempenhem o seu trabalho num ambiente seguro e saudável, conforme estabelecido na legislação aplicável.

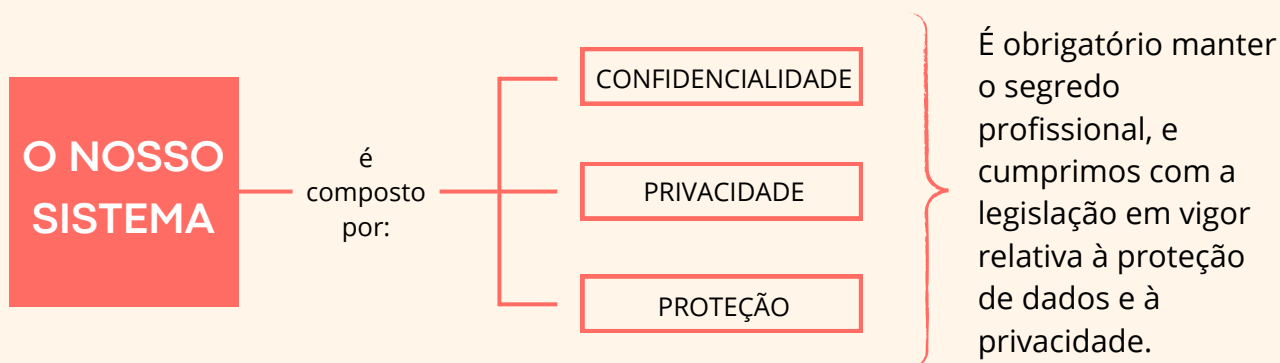


SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Na METRICA, dispomos de uma cultura sólida de segurança da informação. Formamos os nossos colaboradores e partilhamos com eles breves conteúdos formativos sobre as ameaças atuais e os potenciais pontos críticos de risco.



Estamos inscritos no INCIBE (Instituto Nacional de Cibersegurança de Espanha) e dispomos de uma estrutura que cumpre com os requisitos da norma ISO 27001.



D DIREITOS HUMANOS

A METRICA está aderente ao Pacto Global das Nações Unidas e às declarações da OIT (Organização Internacional do Trabalho). Mantemos elevados padrões operacionais, alinhados com normas internacionais que se aplicam a toda a cadeia de valor da empresa, integrando estes princípios como objetivos incontornáveis, revistos e definidos com carácter vinculativo dentro da organização.



THE GLOBAL GOALS



Promovemos a diversidade e a igualdade de oportunidades, sem distinção de género, etnia ou origem, religião ou condição. Asseguramos também condições de trabalho justas e favoráveis, com remunerações baseadas no princípio da retribuição justa, garantindo o direito ao descanso, ao tempo livre e, por conseguinte, à conciliação entre a vida profissional e pessoal.

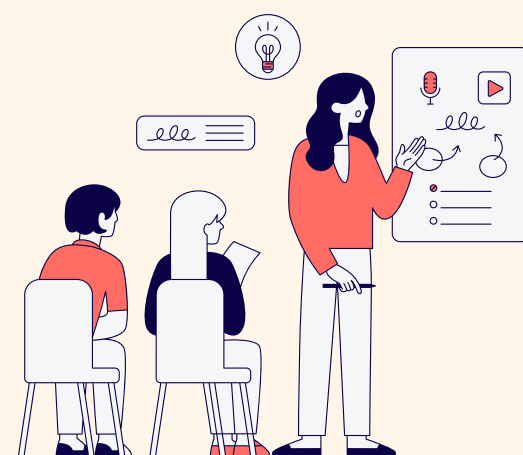


DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

A METRICA está plenamente consciente da crescente necessidade de profissionais na área das tecnologias de informação. Por isso, investimos em programas formativos como o Metrica Lab, que introduz perfis júnior no mundo laboral.

Apoiamos a formação e o desenvolvimento profissional de todos os colaboradores da empresa, criando um ambiente de trabalho estimulante, empreendedor e participativo, onde as pessoas podem crescer profissionalmente e desenvolver todo o seu potencial.

Apoiamos a formação e o desenvolvimento profissional de todos os colaboradores da empresa, criando um ambiente de trabalho estimulante, empreendedor e participativo, onde as pessoas podem crescer profissionalmente e desenvolver todo o seu potencial.



PROFISSIONALISMO

As ações de cada membro da METRICA, sem exceção, podem influenciar a reputação da empresa. Por isso, promovemos a responsabilidade pessoal e profissional.

As nossas relações laborais baseiam-se no mais rigoroso profissionalismo. Temos plena consciência do impacto que cada ação pode ter na imagem da METRICA e, consequentemente, no seu valor — entendido como o conjunto de princípios e pessoas que a constituem. Por este motivo, devemos zelar por manter uma imagem séria, discreta e profissional.

Estabelecemos com todas as partes interessadas relações duradouras, assentes na confiança mútua e na criação de valor para todas as partes envolvidas.



INTEGRIDADE

Toda a atividade desenvolvida pela METRICA será realizada em conformidade com todos os Princípios que integram este Código de Ética. Assim, os princípios aqui definidos orientam e caracterizam a organização, demonstrando a sua: transparência, imparcialidade, objetividade, independência e integridade.



NORMAS ANTICORRUPÇÃO

A METRICA dispõe de uma política anticorrupção que reflete a nossa posição firme contra práticas não éticas destinadas a influenciar indevidamente o comportamento e a vontade das pessoas para obter vantagens.

Consequentemente, nenhum colaborador ou parceiro deverá aceitar ou praticar subornos, nem oferecer benefícios a terceiros ao serviço de qualquer organização (pública ou privada) com o objetivo de obter vantagens ou realizar negócios. Por este motivo, disponibilizamos a todas as partes interessadas o canal ético, através do qual é possível denunciar qualquer prática inapropriada e/ou ilegal.





CANAL DE DENÚNCIAS

O canal está destinado à apresentação de qualquer denúncia, de acordo com a Lei 2/2023 de Proteção ao Denunciante.

O nosso canal está disponível no site da METRICA, acessível a todas as partes interessadas que queiram apresentar uma denúncia. Esta ferramenta permite reportar suspeitas de má conduta ou irregularidades, assegurando sempre a confidencialidade e o anonimato do denunciante.

<https://canal-etico.metrice.es/es/metrice/home>



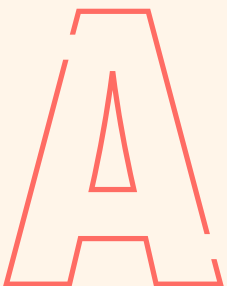
SISTEMA DISCIPLINAR

Exigimos dos nossos colaboradores um comportamento exemplar e de rigorosa integridade. O incumprimento das normas pode expor a empresa a sanções penais, bem como os próprios colaboradores a responsabilidade individual, conforme previsto no contrato coletivo de trabalho.



A METRICA dispõe de um sistema disciplinar que segue o estipulado no Convenio coletivo estatal das empresas de consultoria, tecnologias da informação, estudos de mercado e de opinião pública.

O artigo 24 deste convénio regula as infrações e sanções aplicáveis aos trabalhadores.



APLICAÇÃO DO CÓDIGO

Para garantir a consolidação do Código de Ética, vários departamentos da empresa asseguram a sua atualização periódica, o controlo contínuo do cumprimento e a implementação efetiva do mesmo, assim como a tomada de decisões em caso de incumprimento.

III E T R I C A

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ewa Chaberska', with a large circular flourish at the end.

Ewa Chaberska

Directora financiera