

# RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2023



[www.metrica.es](http://www.metrica.es)  
(+351) 215 833 084  
[thetricachange@metrica.es](mailto:thetricachange@metrica.es)  
R. Filipe Foque 2, 2 Piso.  
1050-110 Lisboa

M E T R I C A

# INDICE

CARTA DE COMPROMISSO

---

A NOSSA ESSÊNCIA

---

SÍNTESE 2023

---



## O NOSSO DESEMPENHO EM 2023

# 1

ENVIRONMENTAL

---

COMPROMISSO COM O AMBIENTE

SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL CERTIFICADO

GHG PROTOCOL

SENSIBILIZAÇÃO

# 2

SOCIAL

---

POLÍTICA DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

PLANO DE IGUALDADE

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

METRICA LAB

ACÇÕES SOCIAIS

# 3

GOVERNANCE

---

MODELO DE PREVENÇÃO DA CRIMINALIDADE

GESTÃO DE RISCOS E CONFORMIDADE

CÓDIGO DE CONDUTA

POLÍTICA DE QUALIDADE, SEGURANÇA E GESTÃO

# 4

TRANSVERSAL

---

CERTIFICAÇÃO ECOVADIS

ADESÃO AO PACTO GLOBAL DA ONU

COMPROMISSO COM OS OBJECTIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (SDGS)

CERTIFICAÇÕES

MA METRICA está empenhada em respeitar todos os direitos humanos reconhecidos internacionalmente, especialmente aqueles que afectam a nossa atividade comercial. Este compromisso aplica-se a toda a cadeia de valor da empresa, independentemente da sua natureza, do local onde são desenvolvidos, e considerando todas as partes interessadas, incluindo funcionários, clientes, parceiros comerciais e fornecedores.

Esta declaração de direitos humanos condena categoricamente o trabalho infantil forçado, reafirmando o direito de todas as crianças a uma infância livre de exploração e a um desenvolvimento pleno e saudável.

## COMPROMISSOS DA METRICA

- Cumprir com os regulamentos e de acordo com os padrões éticos e de conduta profissional, incluindo os Dez Princípios do Pacto Global da ONU e os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos.
- Assegurar condições de trabalho justas e favoráveis, com uma remuneração baseada no princípio da remuneração justa pelo trabalho e garantir o direito ao descanso e ao lazer.

- Proporcionar igualdade de oportunidades no acesso ao emprego e à promoção profissional, sem discriminação de sexo, raça, religião, origem, estado civil ou condição social.
- Garantimos um salário digno a todos os nossos trabalhadores, respeitando e melhorando os mínimos estabelecidos pelo estatuto dos trabalhadores e pelo acordo coletivo de trabalho.

Para assegurar o cumprimento dos compromissos assumidos nesta declaração, a METRICA efectuará anualmente uma análise de risco em matéria de direitos humanos, envolvendo as diferentes partes interessadas neste processo, e executará medidas para mitigar os riscos identificados.

Adicionalmente, todas as pessoas da METRICA e das suas partes interessadas que tenham conhecimento ou suspeitem de qualquer violação dos compromissos assumidos nesta declaração podem comunicá-lo através do canal de denúncias.



A **METRICA** é uma empresa de consultoria de negócios, integração de sistemas, serviços e soluções informáticas. Somos uma comunidade criativa construída para quebrar fronteiras.

Na METRICA estamos comprometidos com a Sociedade da Informação e com o desenvolvimento tecnológico. Os nossos objectivos passam pelo crescimento contínuo e por nos tornarmos um parceiro de negócio e tecnológico cada vez mais sólido, baseado no talento e espírito inovador da nossa equipa humana.

## A NOSSA ESSÊNCIA 2023 EM BREVE



### PROPOSITO

Fornecer soluções tecnológicas e de talento que impulsionem a transformação digital.



### VISÃO

Destacar-se como líderes tecnológicos, fornecendo valor tangível e sustentável num ambiente empresarial dinâmico.



### MISSÃO

Compreender as necessidades de cada cliente e fornecer serviços especializados e recursos de alta qualidade para aproveitar ao máximo as oportunidades tecnológicas.



### VALORES

- Integridade
- Ousadia
- Força
- Sustentabilidade

## THE METRICA CHANGE

Em 2023, a METRICA continuou a trabalhar no seu Plano de RSE e Sustentabilidade, unificando todas as suas actividades ESG no âmbito do programa METRICA CHANGE. A criação deste programa visa responder aos novos desafios, expectativas e necessidades das suas diferentes partes interessadas. Desta forma, contribuímos ativamente para os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas.

### OBJECTIVOS DO PLANO DE CSR E SUSTENTABILIDADE



Continuar a trabalhar no sentido de uma cultura empresarial ética, empenhada e responsável, tanto a nível interno como externo, seguindo os critérios ESG.



Promover ambientes inclusivos e acessíveis onde a gestão da diversidade seja um pilar essencial.



Avançar na nomenclatura da RSE para o conceito de Sustentabilidade como um papel transformador na organização.



Integrar a Agenda 2030 nas actividades da empresa.



Orientar a ação social da Métrica para o cuidado com as pessoas, especialmente aquelas em situação de vulnerabilidade.



Contribuir para melhorar a saúde e o bem-estar das pessoas, da sociedade e do planeta.

## CRITÉRIOS ESG

Os desafios actuais, como a sustentabilidade e o bem-estar social, impulsionam o nosso compromisso com a inovação tecnológica na Métrica. Estes desafios motivam-nos a continuar a desenvolver soluções tecnológicas que não só resolvem problemas imediatos, como também estão alinhadas com um futuro mais sustentável.

Através do nosso Plano de RSE e Sustentabilidade, estamos a promover uma transformação digital responsável, integrando critérios ambientais, sociais, éticos e de governação empresarial (ESG) em todas as nossas iniciativas tecnológicas. O nosso objetivo é promover uma mudança positiva através da utilização de tecnologia avançada, assegurando que as nossas soluções não só melhoram os processos actuais, como também respeitam e protegem as gerações futuras.

Concentramo-nos na criação de infra-estruturas tecnológicas eficientes e sustentáveis que minimizem o impacto ambiental e maximizem a eficiência operacional. Promovemos uma abordagem ética e transparente no desenvolvimento e implementação das nossas tecnologias, reforçando a colaboração com os nossos clientes e stakeholders para garantir que as nossas soluções vão ao encontro das suas expectativas e necessidades.

Para além disso, dispomos de certificações, políticas internas e sistemas de gestão que orientam o nosso trabalho, garantindo que cada solução tecnológica que desenvolvemos contribui não só para o sucesso dos nossos clientes, mas também para os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), promovendo um futuro onde a tecnologia e a sustentabilidade andam de mãos dadas.





# 1

## Environmental



## COMPROMISSO COM O AMBIENTE

Na METRICA, estamos profundamente comprometidos com a sustentabilidade e a proteção ambiental. Compreendemos que, como empresa tecnológica, as nossas decisões e operações têm um impacto significativo no ambiente, e estamos constantemente a trabalhar para sermos mais responsáveis e conscientes nas nossas práticas.

A METRICA promove uma gestão eficiente e responsável dos recursos, minimizando assim o seu impacto no planeta.

### Principais acções para a promoção da eficiência energética:

- Estudo da situação energética e elaboração de propostas de melhoria.
- Atualização de um novo manual de boas práticas que aborda mais detalhadamente a eletricidade, o seu consumo e recomendações.
- Mudança de fornecedor para melhorar a nossa pegada de carbono e poder alcançar a proposta europeia NetCero em 2050.
- Criação do gabinete ESG (Environmental, Social and Governance).
- Primeiro ano de obtenção do Selo Bronze ECOVADIS.
- Adesão ao Pacto Mundial das Nações Unidas.
- Pelo segundo ano, medimos a nossa Pegada de Carbono utilizando a metodologia do protocolo GHG.

Em 2023, continuámos a implementar iniciativas estratégicas e colaborativas que reforçam o nosso compromisso ambiental. Estas ações, integradas de forma transversal nos nossos processos, permitem-nos avançar para o cumprimento dos nossos objetivos ambientais corporativos partilhados, alinhando-nos assim com as melhores práticas e padrões internacionais.

	2022	2023	DIFERENÇA
<b>CONSUMO</b>			
Consumo de água	29 m3	17,5 m3	11,5 m3 (-39,7%)
Consumo de energia eléctrica	45.410 kWh	52.067 kWh	6.657 kWh (+14,65%)
<b>EMISSÕES</b>			
Emissões de combustível	9,28 tCO2	10,91 tCO2	1,79 tCO2 (+17,5%)
Emissões de eletricidade	13,87 tCO2	14,87 tCO2	1 tCO2 (+7,2%)
Total	23,15 tCO2	25,78 tCO2	2,79 tCO2 (+11,3%)

## SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL CERTIFICADO

A METRICA possui um sistema de gestão ambiental certificado pela norma **ISO 14001** desde 2010. Esta certificação, que renovamos anualmente, garante uma gestão sistemática e rigorosa de todos os aspetos ambientais relacionados com as nossas atividades.

Graças a este sistema, não só identificamos e gerimos eficazmente os impactos ambientais gerados pelas nossas operações, como também promovemos ativamente a proteção do ambiente.



## GHG PROTOCOL

No nosso esforço contínuo para minimizar o nosso impacto, implementámos a medição da nossa pegada de carbono utilizando o Protocolo GHG, uma norma internacionalmente reconhecida para quantificar e gerir as emissões de gases com efeito de estufa.

GHG PROTOCOL

GREENHOUSE GAS PROTOCOL

**La huella de carbono es un indicador ambiental que mide la totalidad de gases de efecto invernadero emitidos por efecto directo o indirecto de un individuo, organización, evento o producto**

GHG PROTOCOL

Es un estándar para el cálculo de la **Huella de Carbono de Organización**.

El GHG Protocol permite contabilizar los seis tipos de gases, enfocándose únicamente en la contabilidad y reporte de las emisiones

CO2	CH4	N2O	HFC	PFC	SF6
-----	-----	-----	-----	-----	-----

También permite la **verificación externa del cálculo de la huella de carbono de organización** y del informe de emisiones GEI\* por parte de una entidad externa

ALCANCES		
1	2	3
Emisiones directas de GEI*	Emisiones indirectas GEI* de electricidad	Otras emisiones indirectas

\*GEI: Gases de Efecto Invernadero

**PRINCIPIOS**

RELEVANCIA	Asegura que el inventario refleje de forma apropiada las emisiones de la organización y que, el cálculo, sea un elemento para la toma de decisiones
INTEGRIDAD	Implica realizar la contabilidad de tal forma que se abarquen todas las fuentes de emisión de GEI* y las actividades incluidas en los límites de cálculo
CONSISTENCIA	Mediante el uso de metodologías que permitan comparaciones significativas de las emisiones a lo largo del tiempo, siendo necesario documentar cualquier cambio en los datos, límites del inventario...
TRANSPARENCIA	En todo el proceso en sí, pero con especial enfoque en las cuestiones especialmente significativas o relevantes mediante un seguimiento de auditoría transparente
PRECISIÓN	Asegura que la cuantificación no implique errores sistemáticos o desviaciones respecto a las emisiones reales, hasta donde pueda ser evaluado, reduciendo también la incertidumbre en la medida de lo posible

**OBJETIVOS**

- ▶ Apoyar a las organizaciones en el control de sus emisiones de GEI\*
- ▶ Disminuir el coste que supone la realización de dicho inventario
- ▶ Asesorar a las empresas en materia de gestión y reducción de emisiones
- ▶ Informar a las empresas sobre los planes y/o políticas vigentes en el ámbito de los GEI\*
- ▶ Fiabilidad y transparencia a los datos de emisiones ofrecidos por las distintas empresas



## SENSIBILIZAÇÃO

Reciclamos e reutilizamos os nossos resíduos electrónicos. A reciclagem é efectuada através de um gestor autorizado e a reutilização através de doações a organizações sem fins lucrativos, entre outras. Ao mesmo tempo, sensibilizamos os nossos colaboradores e a sociedade para uma utilização responsável dos resíduos. Foram realizadas **campanhas de sensibilização**:

- Formação “segregação de resíduos”.
- Merchandising ecológico para os empregados.
- Computadores portáteis recondicionados.
- Política de papel zero: Utilização de materiais amigos do ambiente.
- Utilização de equipamentos recarregáveis, evitando a utilização de pilhas.
- Otimização dos transportes.
- Promoção da utilização eficiente da electricidade.
- Publicação de notícias ambientais e de sustentabilidade na Intranet.
- Duas publicações de sensibilização por mês nas redes sociais.
- Formação do pessoal da Métrica sobre a medição da nossa Pegada de Carbono.

**Promovemos a compra de produtos recicláveis** e, em geral, com menos impactos ambientais negativos. Estaremos mais interessados naqueles que:

- Estejam certificados de acordo com a norma ISO 14001.
- Promovam comportamentos ecológicos e políticas a favor da sustentabilidade.
- Utilizem energias renováveis no fabrico dos produtos.
- Estão a passar por processos de descarbonização para reduzir as emissões de CO2 em algum ponto da sua cadeia de produção e distribuição.

## VOLUNTARIADO EMPRESARIAL

Em 2023, realizámos um dia de manutenção ambiental e remoção de espécies invasoras em Lisboa, no Parque Natural de Sintra-Cascais.

Este evento fez parte dos nossos esforços contínuos para preservar a biodiversidade e promover um ambiente saudável neste valioso espaço natural.

Durante o dia, um grupo de voluntários da Métrica, em conjunto com a organização Plantar uma Árvore, trabalhou na identificação e remoção de plantas invasoras.

O dia culminou com uma reflexão colectiva sobre a importância da conservação e do compromisso comunitário com a sustentabilidade.



# 2

## Social



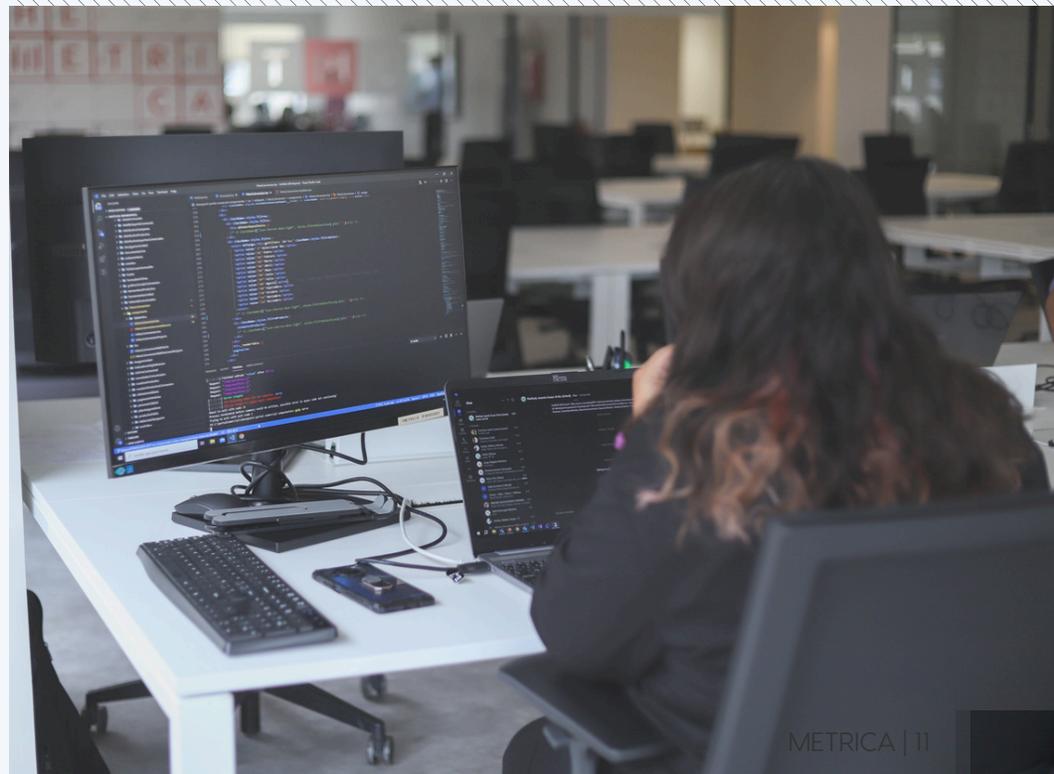
## POLÍTICA DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

La **Política de Diversidade, Equidade e Inclusão aplica-se a todas as actividades da METRICA**, independentemente da sua natureza e do local onde são desenvolvidas, bem como a todas as suas relações de negócio e partes interessadas.

Para a sua correta implementação, a entidade assegurará o correto cumprimento da Política e avaliará periodicamente o respeito pelos compromissos nela estabelecidos.

A **Política** subscreve o compromisso da METRICA com o cumprimento das leis aplicáveis nos países em que opera, bem como com as decisões internacionais em matéria de Direitos Humanos.

- **Integrar e valorizar a riqueza proporcionada pela diversidade** de conhecimentos, competências e diferentes experiências de todas as pessoas ligadas à organização.
- **Rejeitar expressamente qualquer discriminação** em razão do sexo, idade, deficiência, nacionalidade ou cultura, raça, crença religiosa, orientação sexual, identidade de género, expressão de género ou qualquer outra condição pessoal, familiar, económica ou social.
- Promover condições de trabalho que **previnam o assédio no trabalho, o assédio sexual e o assédio com base no género**, estabelecendo procedimentos específicos para a sua prevenção, bem como para o tratamento de queixas ou reclamações.
- **Promover a igualdade de oportunidades e a equidade** como eixo central das políticas de recursos humanos.
- Proporcionar medidas que favoreçam o **equilíbrio entre a vida profissional e a vida privada de todas as pessoas**, para que possam desenvolver-se tanto a nível profissional como pessoal..
- **Alargar os compromissos em matéria de diversidade e não discriminação a todas as partes interessadas**, em especial aos fornecedores e contratantes, através da integração da diversidade nos processos de contratação, reconhecendo os esforços das organizações que promovem a diversidade e a inclusão.
- **Promover uma linguagem e uma comunicação inclusivas.**



## PLANO DE IGUALDADE

Na METRICA, estamos empenhados no progresso contínuo para a igualdade de género em todas as facetas do nosso negócio. Acreditamos firmemente que capacitar as mulheres e garantir a igualdade de oportunidades para todos os géneros é fundamental. Mais pormenores sobre as medidas de igualdade podem ser encontrados no nosso Plano de Igualdade.

Os passos que foram seguidos para desenvolver o **1º Plano de Igualdade de Oportunidades** para mulheres e homens da METRICA são os seguintes:

### 1. Compromisso da entidade.

### 2. Constituição do Comité de Negociação.

- Esta comissão é responsável pela promoção de acções de informação e sensibilização da força de trabalho, bem como pela elaboração do diagnóstico prévio da situação e do plano para a igualdade.
- Diagnóstico da organização em matéria de igualdade de oportunidades entre mulheres e homens.

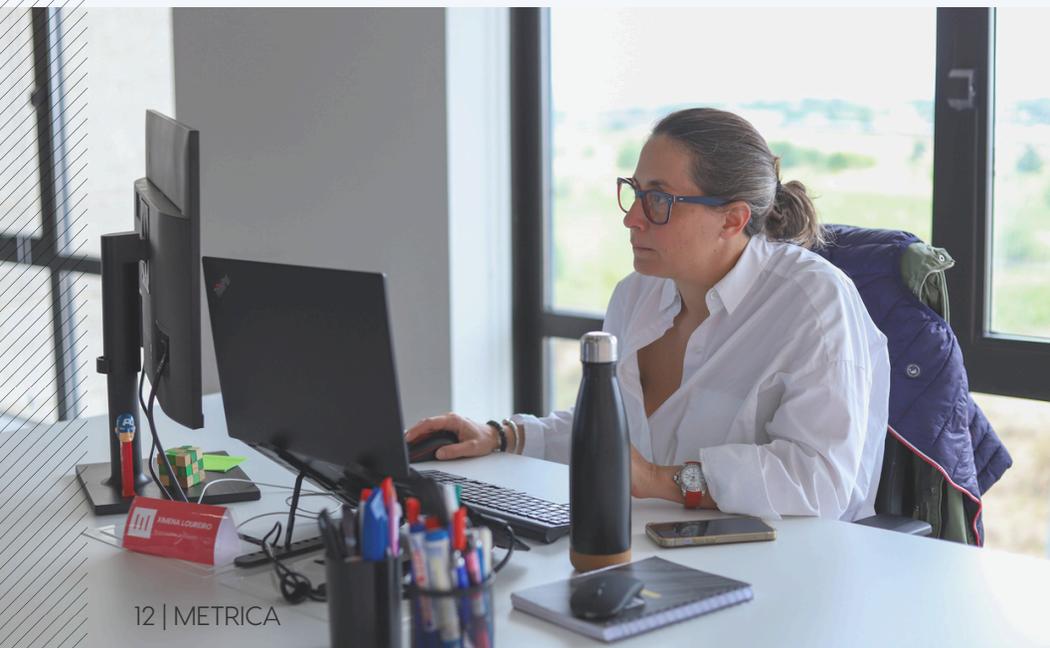
Após a análise, foi elaborado um relatório escrito com as conclusões gerais e as áreas a melhorar, tendo sido redigido um **Plano de Ação**:

- **São estabelecidos os objectivos** a atingir para que a igualdade seja efectiva, as medidas e acções positivas necessárias para atingir os objectivos, os meios e recursos, um calendário de execução, as pessoas ou grupos responsáveis pela sua realização e os indicadores e/ou critérios de acompanhamento das acções.
- Inicia-se a **fase de implementação**, que consistirá na execução de cada uma das medidas acordadas.
- E, anualmente, será efectuado o **acompanhamento e a avaliação**, que permitirão identificar os problemas que possam surgir, proporcionando assim soluções e áreas de melhoria.

Dados globais METRICA para os 2 anos anteriores

POR CATEGORIA PROFESIONAL a 31/12/2023	TOTAL 2023	HOMBRES	MUJERES	% MUJERES
DIRECTOR Y JEFES DE PROYECTO	62	36	26	42%
CONSULTOR	12	8	4	33%
ARQUITECTO	4	3	1	25%
ADMINISTRADORES (DIVERSOS)	25	21	4	16%
TECNICOS (DIVERSOS)	34	17	17	50%
ANALISTA Y ANALISTA PROGRAMADOR	64	47	17	27%
PROGRAMADORES Y TESTER	155	133	22	14%
ADMINISTRATIVOS	24	8	16	67%
<b>TOTAL</b>	<b>380</b>	<b>273</b>	<b>107</b>	<b>28%</b>

POR CATEGORIA PROFESIONAL a 31/12/2022	TOTAL 2022	HOMBRES	MUJERES	% MUJERES
DIRECTOR Y JEFES DE PROYECTO	44	25	19	43%
CONSULTOR	14	10	4	29%
ARQUITECTO	2	2	0	0%
ADMINISTRADORES (DIVERSOS)	34	27	7	21%
TECNICOS (DIVERSOS)	49	29	20	41%
ANALISTA Y ANALISTA PROGRAMADOR	62	48	14	23%
PROGRAMADORES Y TESTER	90	74	16	18%
ADMINISTRATIVOS	18	6	12	67%
<b>TOTAL</b>	<b>313</b>	<b>221</b>	<b>92</b>	<b>28%</b>



## REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

**A diversidade e a inclusão são fundamentais para a nossa Visão, Missão e sucesso empresarial.** A nossa cultura é inclusiva por natureza e, para criar valor na sociedade, a nossa organização deve ser um reflexo do mundo em que operamos. A nossa ambição geral é criar um local de trabalho diversificado com um sentimento único de pertença.

A diversidade engloba a idade, o género, a experiência, a educação, a etnia, a religião e o contexto cultural. O estilo de vida e as responsabilidades familiares são outras dimensões fundamentais.

Atualmente, na METRICA, **temos profissionais de até 15 nacionalidades diferentes, com idades compreendidas entre os 21 e os 64 anos**, apostando no emprego jovem e na formação de recém-licenciados.

Na METRICA, estamos fortemente empenhados na **igualdade em todas as áreas:**

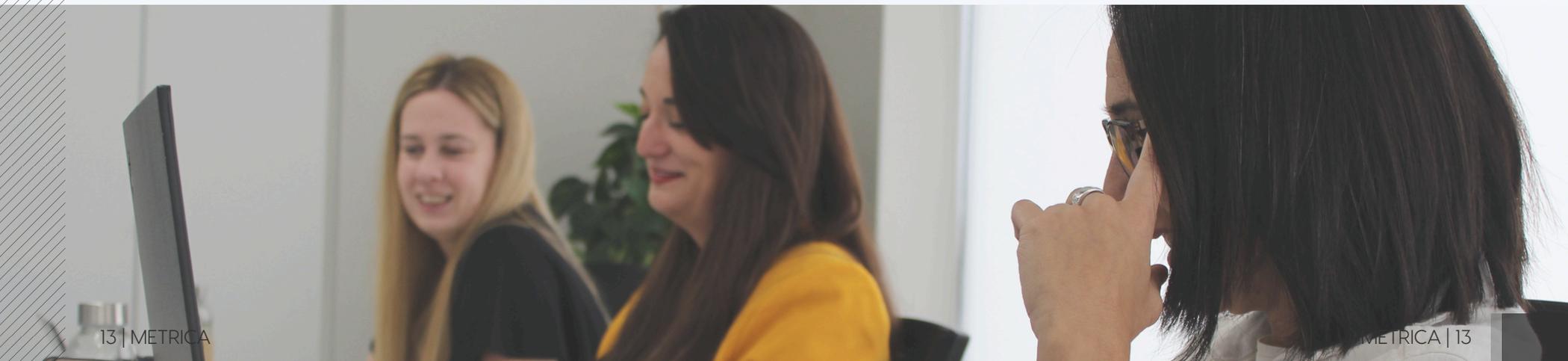
- Acesso ao trabalho.
- Condições de trabalho dignas.
- Formação profissional.
- Conciliação com a vida familiar.
- Intolerância ao assédio.

### OBJECTIVOS QUALITATIVOS

- Integrar a perspetiva de género de forma transversal na cultura da organização.
- Promover a igualdade em todos os domínios da organização.
- Eliminar qualquer tipo de discriminação direta ou indireta no acesso ao emprego, recrutamento, formação, promoção profissional ou remuneração.
- Facilitar a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional das pessoas que integram a força de trabalho, promovendo a corresponsabilidade.
- Prevenir e atuar eficazmente em casos de assédio sexual e assédio com base no género.
- Assegurar a utilização inclusiva da linguagem verbal e visual.

### OBJECTIVOS QUANTITATIVOS

- Aumento da percentagem do sexo sub-representado na empresa.
- Diminuição da segregação horizontal e vertical existente nos diferentes níveis, grupos e categorias profissionais.
- Equilibrar o número de mulheres e homens que acedem a acções de formação.
- Redução das disparidades salariais, procurando atingir a igualdade salarial em todos os domínios.



## FORMAÇÃO DE QUALIDADE

**Incentivamos o desenvolvimento profissional de competências e conhecimentos técnicos nos nossos colaboradores.** Temos um acordo com a plataforma de formação virtual **UDEMY** e dispomos de um programa de desenvolvimento profissional para estudantes no qual os formamos e lhes oferecemos uma primeira experiência na área tecnológica, **Metrica Lab**.

A formação interna para os funcionários é oferecida através de cursos gratuitos **na plataforma online UDEMY**:

SCOPE 2022:

Nas formações UDEMY:

- 119 cursos concluídos.
- 1.941 horas de formação

Em cursos de formação subsidiados:

- 18 cursos realizados.
- 427 horas de formação.

**ALCANCE 2023:**

**Nas formações UDEMY:**

- **154 Cursos concluídos.**
- **3.058 horas de formação.**

**En cursos de formação subsidiados:**

- **17 cursos realizados.**
- **718 horas de formação.**



## METRICALAB

No **METRICA LAB** formamos estudantes recém-formados em ciclos superiores de DAM, DAW e ASIR nas ferramentas e tecnologias exigidas pelos nossos clientes.

De todos os perfis que recebemos dos centros com os quais colaboramos, realizamos várias entrevistas e um teste técnico. O processo de seleção termina com a partilha com todos os entrevistados do feedback do seu teste de nível e com a seleção dos mais destacados.

O objetivo é que os nossos programadores juniores adquiram a sua primeira experiência profissional, acompanhada de formação e acompanhamento, e se juntem à nossa equipa no final do seu estágio.

**Desde 2015, já formámos mais de 240 profissionais.**

No final da nossa formação Métrica LAB, os alunos têm a oportunidade de desenvolver o seu futuro profissional em diferentes clientes Métrica e, ao longo do tempo, demonstrando o seu valor, um grande número deles conseguiu integrar-se nas equipas do cliente final.

SCOPE 2022: 43 estudantes

**SCOPE 2023: 48 estudantes**



## AÇÕES SOCIAIS

Na METRICA, entendemos que a tecnologia tem o poder de transformar realidades e contribuir para o desenvolvimento sustentável. Como consultoria de tecnologia, nosso compromisso vai além de oferecer soluções inovadoras, buscamos gerar um impacto positivo na sociedade alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Em particular, concentramo-nos nos ODS 2 e 3. Através das nossas iniciativas, trabalhamos para:

Apoiamos o **ODS 2: Fome Zero** através de doações ao Banco Alimentar, promovendo uma cultura de solidariedade face à pobreza exacerbada pela pandemia.

SCOPE 2022: 295€.

**SCOPE 2023: 230€.** No final desta campanha, a METRICA duplicou a doação, elevando a doação total para **830 €; equivalente a 747 kg de alimentos.**

O nosso compromisso com o **ODS 3: Saúde e Bem-Estar** reflete-se em iniciativas que promovem um estilo de vida saudável entre os nossos colaboradores, como a participação em corridas solidárias e atividades ao ar livre. Em 2023, organizámos três corridas sociais, com presença em Lima, Madrid e Barcelona. As corridas em que participamos têm um objetivo social:

- Madrid: Contra o Cancro
- Barcelona: Autismo
- Lima:

SCOPE 2022: 15 voluntárias/os

**SCOPE 2023: 59 voluntárias/os**



# 3

## Governance



## CRITÉRIOS DE GOVERNAÇÃO

Para a METRICA, a sustentabilidade não é apenas um compromisso com a eficiência e a inovação tecnológica, mas também com a boa governação, a transparência e a ética. Focamo-nos em reforçar a colaboração e o diálogo com as nossas partes interessadas, garantindo que as nossas soluções tecnológicas estão alinhadas com as expectativas e necessidades de todas as partes interessadas.

## PREVENÇÃO DE CRIMES

A METRICA está consciente dos requisitos de agir sempre com honestidade e de forma ética, tanto nas relações internas como nas externas com clientes, fornecedores e todas as partes interessadas.

O seu sucesso a longo prazo depende da oferta de serviços e produtos de qualidade, bem como de sermos cidadãos responsáveis e éticos. Expandimos os nossos negócios sem aceitar pagamentos indevidos ou de fiabilidade duvidosa, reforçando o nosso compromisso com a ética e a profissionalidade.

Rejeitamos qualquer forma de corrupção, aplicando um critério de tolerância zero em relação a qualquer incumprimento.

- É proibido o suborno e a corrupção em todas as relações comerciais estabelecidas. São igualmente proibidas as comissões ilegais ou qualquer outro pagamento ou vantagem ilegal ou não ética.
- Deve-se perseguir a prática de atos criminosos, com especial atenção àqueles que possam constituir fraude, corrupção, suborno ou conflitos de interesses e, em paralelo, exigir o compromisso e o cumprimento integral da legislação vigente em matéria penal, de prevenção da fraude e de anticorrupção.
- São proibidas condutas anticoncorrenciais: abuso de posição dominante e distorção da livre concorrência através de atos desleais.
- Devem ser implementadas normas internas, procedimentos e protocolos de atuação e decisão adequados para o controlo e gestão integral da prevenção de crimes e do combate à fraude, corrupção, suborno ou conflitos de interesses, regulando as atividades com base no princípio do respeito pela lei, bem como na promoção e defesa dos valores e princípios de responsabilidade social.
- Deve ser garantido que as competências assegurem mecanismos de controlo adequados e o correto funcionamento do Sistema antifraude da entidade.
- Exige-se que todos os colaboradores evitem qualquer conflito entre os seus interesses pessoais e os interesses da Empresa ao lidarem com fornecedores, clientes, empreiteiros ou qualquer outra pessoa externa à Companhia, bem como na condução dos seus próprios negócios.
- Deve-se prevenir o branqueamento de capitais no exercício das suas atividades, negócios e relações, tanto a nível nacional como internacional.
- Devem ser desenvolvidos programas de divulgação e formação para os colaboradores com o objetivo de promover uma cultura de ética empresarial e de cumprimento da lei.





## GESTÃO DE RISCOS E CONFORMIDADE

Os nossos processos e metodologias estão certificados segundo as normas de qualidade mais rigorosas.

A METRICA é uma empresa comprometida com a sustentabilidade e o meio ambiente. Há vários anos que temos implementado e certificado um sistema de gestão ambiental baseado na identificação, prevenção e redução dos impactos ambientais que possam ser gerados pela nossa atividade.

Ao longo dos anos, tanto o sistema de gestão ambiental como o envolvimento da empresa na sustentabilidade empresarial têm sido ampliados e adaptados às exigências sociais, com o objetivo de gerar um impacto positivo nas pessoas e no planeta.

Oferecemos aos nossos clientes soluções e serviços inovadores, com elevados padrões de qualidade e eficácia.

Como demonstração de garantia e confiança para os nossos clientes, submetemo-nos periodicamente a auditorias e certificações dos nossos sistemas de gestão.

## CÓDIGO DE CONDUTA

O **Código de Conduta** dirige-se aos/às dirigentes e colaboradores/as da empresa, que deverão adequar a sua conduta aos padrões estabelecidos no mesmo.

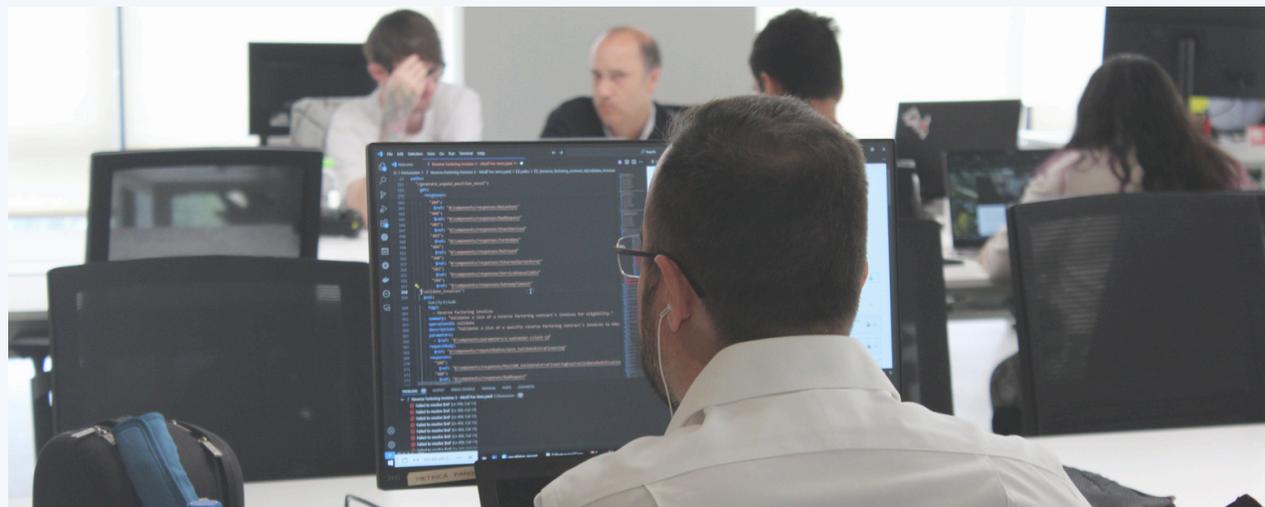
Da mesma forma, o código aplica-se a todas as pessoas que atuem no interesse, em nome ou em representação da agência, e que deverão igualmente alinhar a sua conduta com os padrões definidos no código.

O Código de Conduta **é do conhecimento dos nossos clientes, fornecedores, consultores e demais** pessoas ou organizações que se relacionam com a METRICA.

Todas estas pessoas e entidades são informadas pela METRICA sobre o conteúdo do presente documento. Para além disso, o Código de Conduta também se dirige a qualquer pessoa que deseje conhecer os princípios e valores que regem a METRICA e que decida comunicar-lhe qualquer infração.

Dispomos de um sistema de vigilância e controlo que verifica o cumprimento do Código de Conduta. Além disso, sempre que um/a destinatário/a ou conhecedor/a do código pretenda comunicar à agência uma possível violação do mesmo, poderá dirigir-se diretamente ao órgão de controlo através do canal de denúncias.

## PRINCÍPIOS E VALORES



Os nossos valores de conduta dividem-se nos seguintes princípios:

1. **Cumprimento da legalidade**
2. **Proteção da informação**
3. **Integridade e transparência na atuação**
4. **Respeito pelas pessoas e pelos direitos humanos**
5. **Proteção do meio ambiente**



## POLÍTICA DE QUALIDADE, SEGURANÇA E GESTÃO

A METRICA, como empresa especializada em tecnologias da informação, compromete-se a oferecer soluções de alta qualidade, garantindo a segurança da informação e uma abordagem integrada na gestão dos seus serviços. A organização integra os princípios de qualidade, sustentabilidade e segurança em todos os seus projetos, em conformidade com as normas internacionais **ISO 9001, ISO 14001, 20000-1, ISO 27001 e GHG Protocol**.

No domínio da **qualidade**, a METRICA orienta-se para a melhoria contínua dos seus processos, procurando sempre satisfazer e superar as expectativas dos seus clientes. Para tal, são priorizadas a eficiência operacional, a inovação tecnológica e o compromisso com a formação do pessoal, tudo isto sustentado por uma abordagem focada na prevenção de erros e na gestão eficaz de incidentes.

A **segurança da informação** é um pilar essencial. A METRICA adota um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) que protege a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados contra ameaças internas e externas. São implementadas medidas rigorosas para garantir o cumprimento da legislação em vigor e assegurar a continuidade dos sistemas críticos, promovendo ainda a sensibilização e a formação nesta área.

Por fim, no que respeita **à sustentabilidade e ao impacto ambiental**, a METRICA compromete-se a reduzir a sua pegada de carbono e a implementar práticas responsáveis em todas as suas atividades. Alinha a sua estratégia com critérios ambientais, promovendo o uso eficiente dos recursos e a minimização de resíduos. A empresa incentiva uma cultura de liderança, participação e responsabilidade partilhada a todos os níveis, assegurando que a melhoria contínua seja parte integrante das suas operações.

Esta abordagem holística reforça o compromisso da METRICA com a qualidade, a segurança e a sustentabilidade, em benefício tanto dos seus clientes como do meio envolvente.

# 4

## Transversal



## CERTIFICAÇÃO ECOVADIS

Na METRICA, estamos comprometidos com o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade social corporativa.

Este ano, demos um passo importante nessa direção ao obter a nossa primeira **certificação ESG da Ecovadis**. Esta conquista reflete as nossas iniciativas orientadas para a sustentabilidade, a ética empresarial e a boa governação.

A Ecovadis, uma das principais plataformas de avaliação ESG a nível mundial, avalia o nosso desempenho nestas áreas-chave, fornecendo-nos dados e pontos de melhoria. Esta certificação posiciona-nos como uma empresa comprometida com o bem-estar do nosso meio envolvente e incentiva-nos a continuar a melhorar continuamente o nosso desempenho em matéria de sustentabilidade.



## ADESÃO AO PACTO GLOBAL

Por outro lado, juntámo-nos ao **Pacto Global das Nações Unidas**, com especial enfoque no programa *Target Gender Equality*, reafirmando o nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Este programa oferece-nos a oportunidade de reforçar as nossas políticas de igualdade de género, estabelecer metas ambiciosas nesta área e partilhar experiências com outras empresas para promover mudanças significativas. Acreditamos que a igualdade de género não é apenas um objetivo, mas sim uma prioridade estratégica para criar um ambiente de trabalho inclusivo e equitativo.



**United Nations**  
Global Compact

Estes avanços refletem o nosso objetivo de posicionar a METRICA como uma empresa que contribui ativamente para a construção de **um futuro mais sustentável e justo**. Continuaremos a trabalhar para manter elevados padrões em sustentabilidade e responsabilidade social.



## COMPROMISSO COM OS ODS

Na METRICA, assumimos um compromisso firme com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas**, integrando a sustentabilidade em todos os aspetos da nossa atividade. Através das nossas políticas e ações, procuramos gerar um impacto positivo na sociedade, no meio ambiente e na economia, reconhecendo que o desenvolvimento sustentável é uma responsabilidade partilhada e essencial.

Desde a nossa gestão responsável dos recursos até ao nosso compromisso com a igualdade de género e a redução das emissões de carbono, o nosso objetivo é tornar transparentes os nossos esforços e avançar rumo a um futuro mais sustentável.

Na METRICA, acreditamos firmemente que a sustentabilidade não é apenas uma opção, mas uma responsabilidade partilhada. O nosso propósito é inspirar uma mudança positiva na comunidade empresarial e contribuir para a construção de um mundo mais equitativo, próspero e respeitador do meio ambiente.



## O QUE ENTENDEMOS POR SUSTENTABILIDADE?

Na METRICA, estamos convictos de que a tecnologia digital é uma fonte de oportunidades e progresso para todos. Combinada com a dimensão humana, cria um círculo virtuoso que beneficia a sociedade como um todo.

A nossa contribuição é:



### Sustentável

Porque temos uma visão de longo prazo, tanto no exercício das nossas atividades como no apoio aos nossos clientes na sua transformação digital.



### Humana

Porque desenvolvemos projetos que promovem a inclusão digital, o trabalho em equipa, a igualdade de oportunidades e a integração social.



### Inteligente

Porque sabemos antecipar e compreender os desafios da tecnologia digital para avaliar melhor o seu impacto nos objetivos de sustentabilidade dos nossos clientes e indicar-lhes o melhor caminho a seguir.



## CERTIFICAÇÕES

Os nossos processos e metodologias estão certificados segundo as normas mais rigorosas.

A METRICA informa sobre a existência de uma Política de Gestão da Qualidade e do Ambiente, uma Política de Segurança da Informação e uma Política de Gestão de Serviço, disponíveis para todas as partes interessadas pertinentes que solicitem o seu conhecimento.



### ISO 9001

Sistema de Gestão da Qualidade nos Processos da METRICA



### ISO 14001

Sistema Global de Gestão Ambiental



### ISO 20000

Gestão de Serviços em Tecnologias da Informação



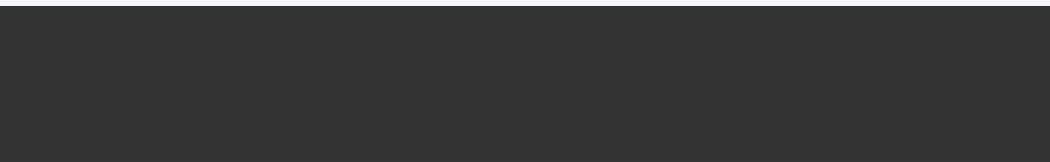
### ISO 27001

Segurança da Informação em Tecnologias da Informação

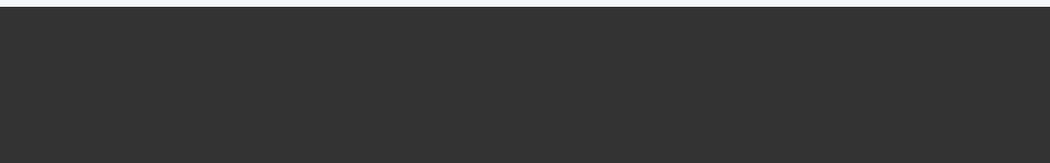
Como demonstração de garantia e confiança para os nossos clientes, submetemo-nos periodicamente a auditorias e certificações dos nossos sistemas de gestão.

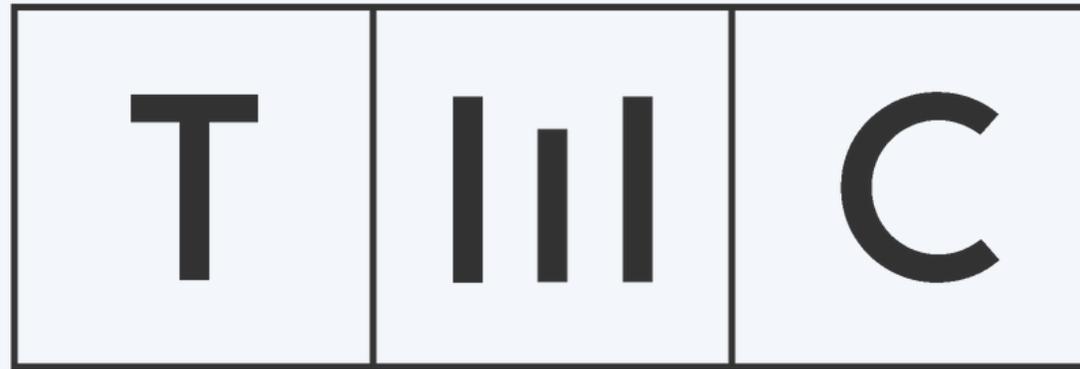
Estas certificações validam os nossos esforços para manter os mais elevados padrões nos nossos serviços e dão-nos a confiança necessária para continuar a inovar e a melhorar continuamente.

Na METRICA, estamos comprometidos com a excelência em cada aspeto do nosso trabalho e procuramos ser um parceiro fiável e valioso para os nossos clientes. Continuaremos a avançar no nosso caminho rumo à melhoria contínua e à sustentabilidade, e agradecemos a todas as partes interessadas que confiam em nós e nos acompanham nesta trajetória.



TECHNOLOGY IS **THE POWER** THAT  
TRANSFORMS IDEAS INTO INNOVATION,  
TURNING CHANGE INTO A POSSIBILITY  
AND INNOVATION INTO THE KEY  
**FOR A BETTER FUTURE.**





THE METRICA CHANGE