



III E T R I C A

DIGITAL MINDS THAT BOOST TRANSFORMATION

CÓDIGO DE CONDUCTA

METRICA CONSULTING S.L.



ÍNDICE

1 ¿Qué es METRICA?

2 METRICA empresa ética

3 Calidad

4 Medio ambiente, RSC y sostenibilidad

5 Cumplimiento legal

6 Seguridad de la Información

7 Derechos Humanos

8 Desarrollo profesional

9 Profesionalidad

10 Inteligencia Artificial

11 Integridad

12 Sistema disciplinario

13 Normas anticorrupción

14 Canal de denuncias

15 Aplicación del código

M E T R I C A

METRICA es una compañía experta en tecnologías de la información, que ofrece soluciones creativas para problemas de negocio y conocimientos para ayudar a los clientes a mantenerse actualizados con las últimas innovaciones en tecnología de la información y de comunicaciones, así como aplicar estas tecnologías en beneficio de su negocio.

Apuesta por las tecnologías más innovadoras, debido a que tiene una amplia experiencia integrándolas y cooperando con los fabricantes de tecnologías líderes en el mercado, lo que permite ofrecer a sus clientes soluciones certificadas, innovadoras y fiables.

CULTURA, PROPÓSITO Y VALORES

Somos una empresa concienciada y consciente de los beneficios que tiene tanto para el personal como para la organización una cultura empresarial honesta, íntegra y ética. Tras más de 25 años en el sector, en METRICA se ha construido una cultura empresarial que se puede apreciar en nuestro propósito y valores.

NUESTRO PROPÓSITO:

Proporcionar talento y soluciones que impulsan la transformación digital.

CERCANÍA

Construimos relaciones de confianza

Más allá de ser un proveedor tecnológico, somos un socio estratégico. Mantenemos una comunicación abierta y transparente con nuestros clientes y empleados, priorizando siempre la empatía y la comprensión de sus necesidades.

FLEXIBILIDAD

Nos adaptamos a cada desafío

El mundo de la tecnología cambia constantemente, y en METRICA estamos preparados para adaptarnos. Nuestra capacidad de reacción y adaptación nos permite ajustarnos a nuevas condiciones de negocio y necesidades de nuestros clientes sin perder calidad ni eficiencia.

PROACTIVIDAD

Innovamos para resolver

Es un sector competitivo, la creatividad es clave para encontrar soluciones innovadoras y eficientes. Fomentamos el pensamiento estratégico y la resolución de problemas con una mentalidad abierta y disruptiva.

HUMANIDAD

Tecnología al servicio de las personas

Detrás de cada solución tecnológica hay personas. En METRICA, creemos en un enfoque humano, valorando el bienestar de nuestros empleados y clientes, y promoviendo un entorno inclusivo y colaborativo.



"METRICA, EMPRESA ÉTICA"

Una empresa robusta y fuerte, está guiada por un **comportamiento honesto, íntegro y ético en toda la organización**. La finalidad, es que este modelo de conducta aporte valores y principios que estén presentes en el día a día de la compañía.

El Código de Conducta es un conjunto de directrices vinculantes a todo empleado, directivo y miembro independientemente de su función. Así como se aplica a los integrantes de la organización también aplica a socios, proveedores, subcontratistas, clientes u otros que mantengan relaciones jurídicas con METRICA.

Muestra de nuestro compromiso por la mejora y el enfoque a la excelencia, es **nuestro sistema de gestión integrado compuesto de 5 normas**: ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000-1, ISO 27001 e ISO 37301.

NUESTROS PRINCIPIOS



CALIDAD



MEDIO AMBIENTE,
RSC Y SOSTENIBILIDAD



CUMPLIMIENTO
LEGAL



SEGURIDAD DE
LA INFORMACIÓN



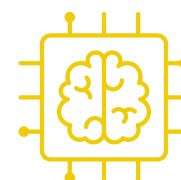
DERECHOS
HUMANOS



DESARROLLO
PROFESIONAL



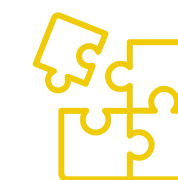
PROFESIONALIDAD



INTELIGENCIA
ARTIFICIAL



INTEGRIDAD



SISTEMA
DISCIPLINARIO

CALIDAD

METRICA considera como objetivos principales **cubrir satisfactoriamente las necesidades de sus clientes y cumplir con sus expectativas y requisitos**. La estructura del sistema se ha ido construyendo en torno a dichos objetivos con el fin de proporcionar un servicio de calidad.

Así pues, los clientes son encuestados todos los años y de su feedback, **se realizan mejoras en los procesos y procedimientos necesarios**. Dicha mejora continua, brinda una prestación cada vez más completa que resuelve y reduce los incidentes de la manera más rápida y eficiente posible.





MEDIO AMBIENTE, RSC Y SOSTENIBILIDAD

METRICA está comprometida a desarrollar la totalidad de sus actividades **respetando el entorno socioambiental de su ámbito de actuación**, cumpliendo con las expectativas en cuanto a valores y servicios que la sociedad espera de la compañía.



Para cumplir y contribuir, tenemos objetivos para **reducir el consumo de las materias primas**, para ello, hacemos uso de material reciclado y de segunda mano.

Calculamos nuestra **huella de carbono** con el fin de conseguir una mejor eficiencia en el uso de recursos en nuestras instalaciones y sensibilizamos ambientalmente a los empleados, proveedores, etc.



MEDIO AMBIENTE, RSC Y SOSTENIBILIDAD

Como motor impulsor de nuestras iniciativas medioambientales, formativas y sociales, esta nuestro proyecto **THE METRICA CHANGE** (<https://www.metricea-global.com/the-metricea-change/>) por el cual se han promovido y visibilizado los siguientes hitos:

- **Memoria de sostenibilidad**
- Cálculo de la **huella de carbono** desde el 2022
- Aplicar a la evaluación de la sostenibilidad empresarial de **EcoVadis** que califica las prácticas medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG).
- **METRICA LAB**, nuestra propuesta formativa desde el 2015
- Las diversas colaboraciones que hemos llevado a cabo con **entidades que apoyan causas sociales**.

El propósito de todas estas acciones es seguir mejorando en todos los aspectos que abarque nuestra empresa, y de esta manera aportar al cambio que el planeta necesita.





CUMPLIMIENTO LEGAL

METRICA cumple con toda la normativa vigente.

Para ello, analiza los posibles riesgos en los que puede incurrir la organización, disminuyendo de esta forma cualquier tipo de ilegalidad.

Junto con herramientas como el canal de denuncias, disponible a toda parte interesada, transmitimos la transparencia y confianza necesaria para establecer un negocio seguro basado en el cumplimiento legal.





SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Disponemos de una **cultura sólida en seguridad de la información**, formamos a nuestros empleados y compartimos con ellos pequeñas píldoras formativas sobre las amenazas y posibles focos de peligro en la actualidad. Estamos inscritos en el **INCIBE** (Instituto Nacional de Ciberseguridad de España) y tenemos una estructura que cumple con los requisitos de la **ISO 27001**.



INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD



La confidencialidad, privacidad y protección de datos forman parte de nuestro sistema.

Es obligatorio guardar el secreto profesional, y cumplimos con la legislación vigente de protección de datos y privacidad.

DERECHOS HUMANOS

METRICA está adherida al **Pacto Mundial de la ONU** y a las declaraciones de la OIT. Mantenemos altos estándares operativos alineados con normas internacionales que aplican a toda la cadena de valor de la empresa, formando parte de los objetivos indiscutibles que METRICA revisa y fija con obligado cumplimiento en la organización.

Promovemos la diversidad y la igualdad de oportunidades sin distinciones entre género, etnia u origen, religión o condición. También aseguramos unas condiciones de trabajo justas y favorables, con remuneraciones basadas en el principio de retribución justa, garantizando el derecho al descanso, al tiempo libre y, por tanto, a la conciliación de la vida laboral con la vida personal.





DESARROLLO PROFESIONAL

METRICA es muy consciente de la necesidad de profesionales en el campo IT, por eso invertimos en programas formativos como **METRICA LAB** para introducir a los perfiles junior en el ámbito laboral. Igualmente, es fundamental seguir formando a la plantilla para el buen desempeño de sus respectivas funciones, manteniéndose actualizada para abordar los retos laborales que estén por venir.



Apoyamos la formación y el desarrollo profesional de todos los empleados de la compañía, generando un entorno de trabajo estimulante, emprendedor y participativo, en el que las personas puedan crecer profesionalmente y desarrollar todas sus capacidades.

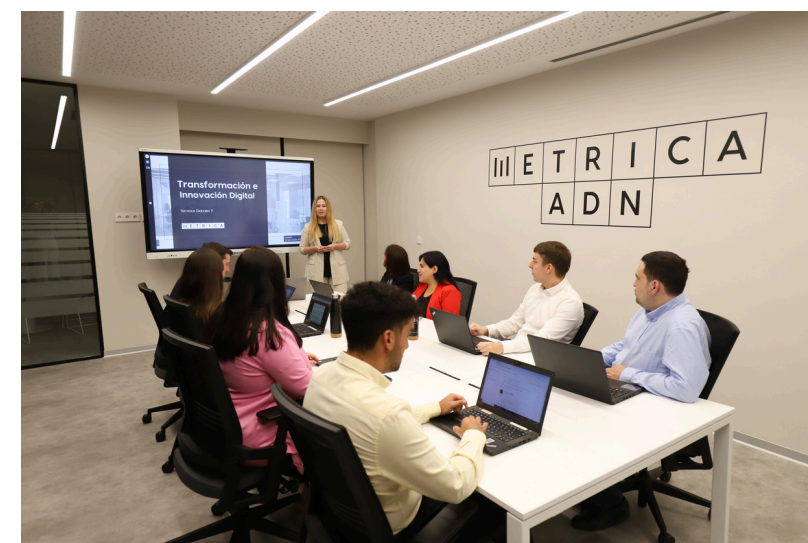
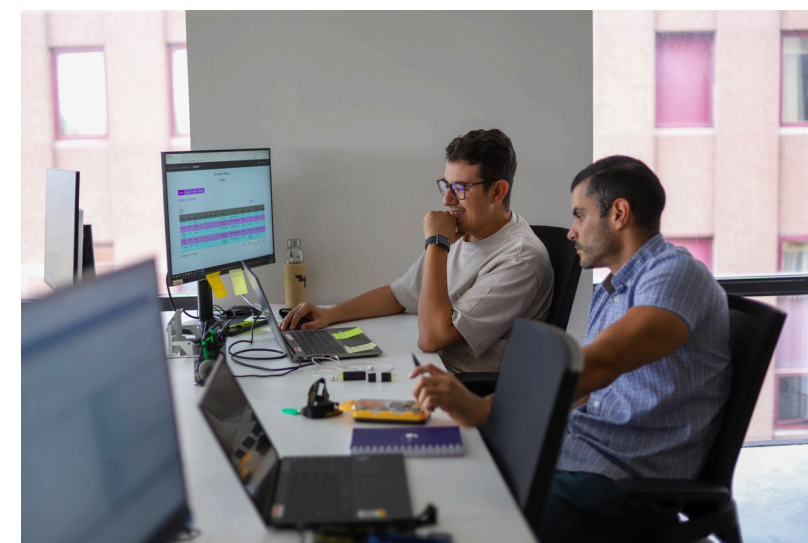


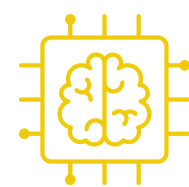
PROFESIONALIDAD

Las acciones de todos y cada uno de los integrantes de METRICA, sin salvedad, pueden repercutir en el nombre de la empresa, por ello, fomentamos la responsabilidad personal y profesional.

Las relaciones laborales que mantenemos se desarrollan sobre la base de la más estricta profesionalidad. Comprendemos el impacto que cada acción puede tener sobre la imagen de METRICA y, por ende, sobre el valor de esta, es decir del conjunto de principios y personas que lo componen. Por este motivo, debemos velar por mantener una imagen seria, discreta y profesional.

Establecemos con todas las partes interesadas relaciones duraderas, fundadas en la mutua confianza y aportación de valor para todas las partes involucradas.



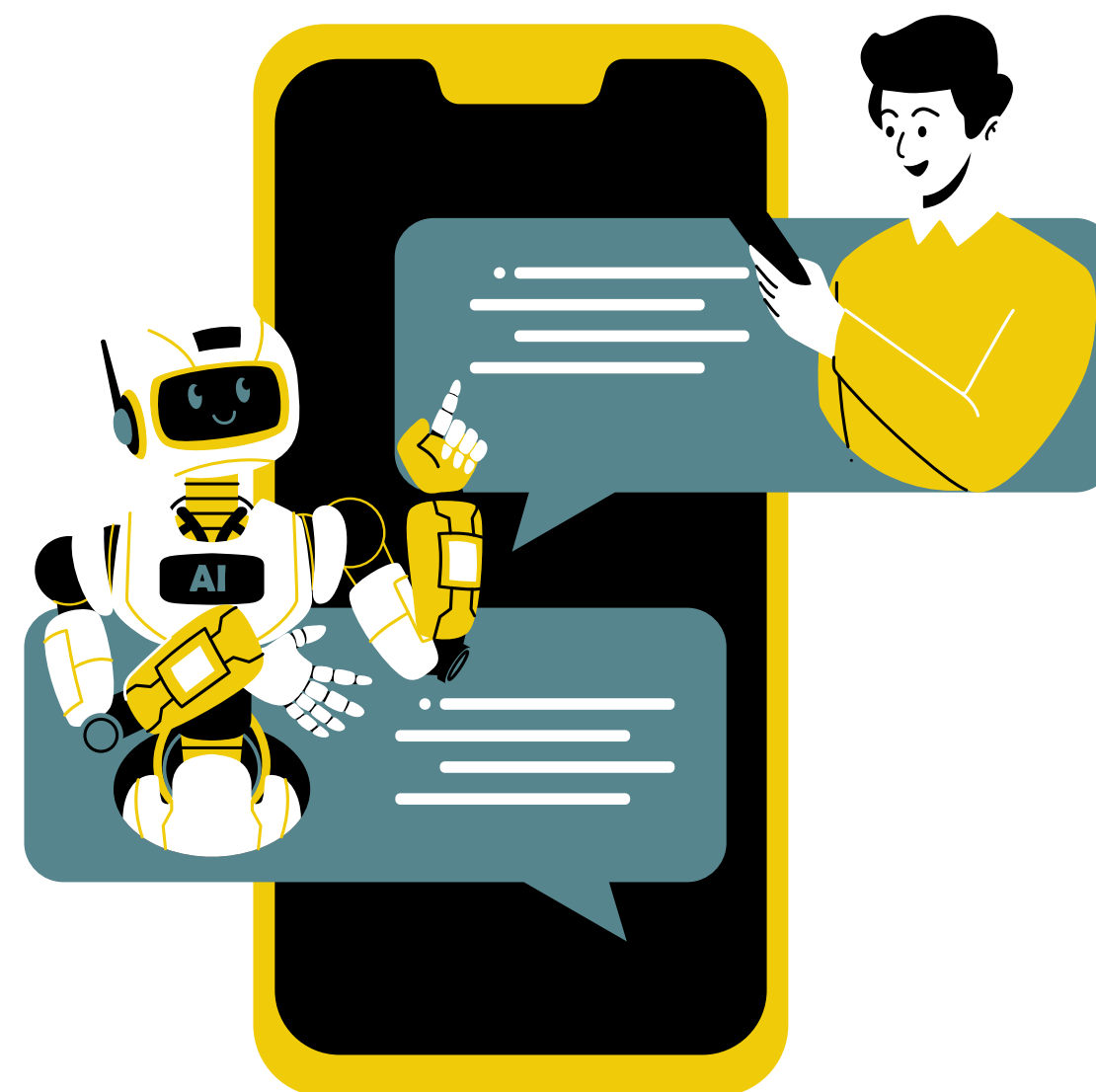


INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Las **ventajas derivadas del uso de la IA** incluyen la automatización de tareas y mejorar la eficiencia operativa, pero no todo son bondades, el uso de la inteligencia artificial actualmente **puede entrañar una serie de riesgos** como lo son:

- Uso no autorizado y/o apropiación de imágenes o creaciones con derechos de autor.
- Generación de información errónea o sin fundamento.
- Perpetuación de discriminaciones y desigualdades en ciertos grupos sociales.

En Metrica aprovechamos todas las ventajas que puede otorgar siendo conscientes de que debe priorizar la reflexión y el pensamiento crítico para así hacer un uso responsable de la IA.





INTEGRIDAD

Toda actividad llevada a cabo por METRICA se desarrollará conforme a todos los Principios que conforman este Código Ético.

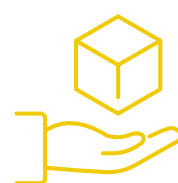
Por tanto, los Principios que se definen en el mismo rigen y definen la organización mostrando su:



TRANSPARENCIA



IMPARCIALIDAD



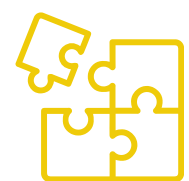
OBJETIVIDAD



INDEPENDENCIA



HONORABILIDAD



SISTEMA DISCIPLINARIO

Exigimos a nuestros empleados un comportamiento ejemplar y de rigurosa integridad. El incumplimiento de las normas puede exponernos a sanciones penales, así como a los propios empleados a título individual a dichas sanciones, de acuerdo con el convenio colectivo.

METRICA dispone de un sistema disciplinario que sigue dicho convenio. El que corresponde con la organización es el Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública. El artículo 24 de dicho convenio trata las faltas y sanciones cometidas y aplicadas respectivamente por y al trabajador.



NORMAS ANTICORRUPCIÓN

METRICA dispone de una política anticorrupción que expone nuestra posición en contra de prácticas no éticas dirigidas a influir de forma inapropiada sobre la actuación y voluntad de las personas para obtener ventajas.

En consecuencia, ningún empleado o colaborador deberá admitir ni practicar sobornos, ni ofrecer beneficios en provecho de terceros que estén al servicio de cualquier organización (pública o privada) para obtener ventajas o realizar negocios.

Por este motivo, tenemos a disposición de toda parte interesada acceso al canal ético para denunciar cualquier tipo de práctica inapropiada y/o ilegal.

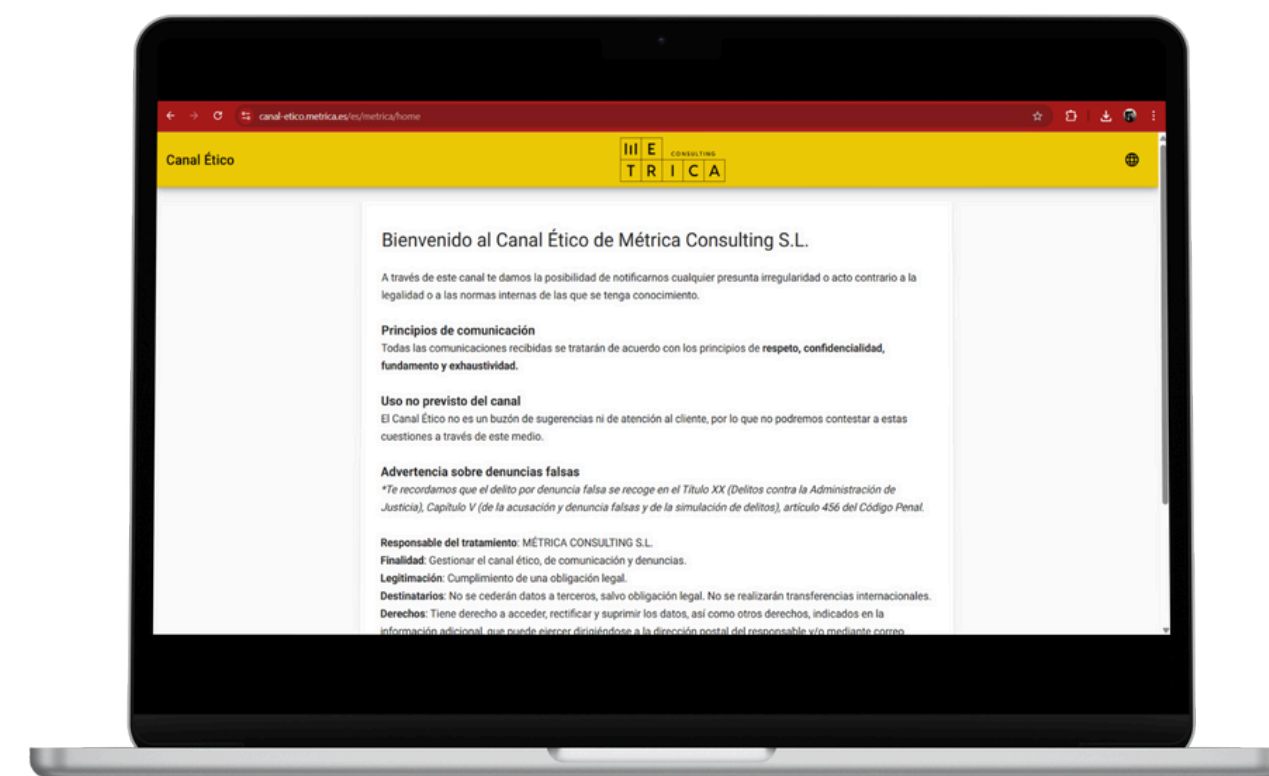


CANAL DE DENUNCIAS

El canal está destinado para realizar cualquier denuncia de acuerdo con la **Ley 2/2023 de Protección al informante**.

Nuestro canal se encuentra en la web de METRICA, accesible para toda parte interesada que desee realizar una denuncia. Dicha herramienta permite alertar sobre sospechas de mala conducta o irregularidades, además se asegura la confidencialidad y anonimato del denunciante.

<https://canal-etico.metrica.es/es/metrica/home>





APLICACIÓN DEL CÓDIGO

Para la consolidación del Código ético, desde diferentes departamentos de la Compañía se vela por su actualización periódica, constante control del cumplimiento e implementación de este, así como la toma de decisiones en caso de incumplimiento.

EWA CHABERSKA, A 18/O9/2025



III E T R I C A

DIGITAL MINDS THAT BOOST TRANSFORMATION